UNI•GYM

ПРАВИЛА КЛУБА

(в ред. от 08.09.2026 года)

1. **Правила Клуба UNI-GYM**

В фитнес клубе **UNI-GYM** (Клуб) установлены правила («Правила Клуба»), обязательные для всех Членов Клуба.
Цель Правил Клуба - создание безопасных и комфортных условий для тренировок, а также нахождения Членов Клуба на территории Клуба. Соблюдение настоящих Правил Клуба является обязательным условием для возможности использования услуг Исполнителя. Если кто-либо из посетителей Клуба нарушает Правила Клуба, Администрация Клуба вправе потребовать прекратить такое нарушение, воздержаться от нарушения, предложить посетителю покинуть территорию Клуба и/или отказаться от исполнения Договора в отношение Члена Клуба, нарушающего настоящие Правила.

Настоящие Правила Клуба разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 56644 «Услуги населению. Фитнес-услуги. Общие требования», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 57116-2016 «Фитнес-услуги. Общие требования к фитнес- объектам», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 57138-2016 «Фитнес-услуги для детей и подростков. Общие требования» и другими действующими законодательными актами РФ.

2. **Термины и понятия, используемые в Договоре, Правилах Клуба, документах, прейскурантах:**

2.1. Для целей настоящих Правил Клуба используются следующие основные понятия, термины и определения (приводятся в алфавитном порядке):

«Вид Клубной карты» – набор Основных Услуг, Сопутствующих и/или Дополнительных услуг (если предусмотрены видом Клубной карты), неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Клуба в зависимости от продолжительности, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п. Продолжительность предоставления Сопутствующих услуг, включенных в вид Клубной карты, может отличаться от продолжительности предоставления Основных Услуг.

«Гостевой визит» – посещение Клуба лицом, не являющимся Членом Клуба. Предоставляется конкретному физическому лицу однократно по согласованию с Клубом. Гостевой визит осуществляется под поручительство Члена Клуба. Член Клуба предъявляет все документы, необходимые для заключения Договора. Приобретение вида Клубной Карты, оплата разового посещения Клуба или посещение Клуба по гостевому визиту является подтверждением того, что Член Клуба, Гость Клуба ознакомился с настоящими Клубными Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

«Дополнительные услуги» - все прочие услуги, не входящие в состав Основных и Сопутствующих услуг, оплачиваемые Членом Клуба отдельно по ценам, указанным в Прейскуранте Клуба или иной оферте Исполнителя.

«Зона Клуба» – территория Клуба, визуально и/или архитектурно обособленная, предназначенная для проведения физкультурно- оздоровительного мероприятия.

«Клуб» – юридическое лицо, оказывающее услуги Членам Клуба и осуществляющее продажу сопутствующих товаров, объект недвижимого имущества, оснащенном техническим и спортивным оборудованием, предназначенным для оказания услуг населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, с соответствующим условным названием, установленным Клубом в зависимости от его формата и местонахождения.

«Ключ» - Средство идентификации, предназначенное для фиксации получения Членом Клуба Дополнительных услуг, обеспечения взаимодействия между Членом Клуба и Клубом в ходе предоставления Основных, Сопутствующих и/или Дополнительных услуг. На период получения Услуг для доступа в Клуб Члену Клуба оформляется Ключ. В зависимости от вида доступа в Клуб Ключ может иметь вид пластиковой карты, Ключом может служить двоичный код скана отпечатка пальца Члена Клуба, ПИН код с идентификацией по фото и т.д. и т.п.

«Несовершеннолетний посетитель» - физическое лицо младше 16 (шестнадцати) лет, обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным Видом Клубной карты и условиями Договора, в результате заключения Договора его законным представителем, который несет ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Правил Клуба. Лица в возрасте от 16 до 18 лет, имеющие паспорт гражданина РФ, для целей настоящих Правил по правам и обязанностям приравниваются к Членам Клуба, т.е. самостоятельно несут ответственность за соблюдение Правил Клуба.

«Основные услуги» - услуги населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, имеющих социальную направленность, предоставляемые Члену клуба в виде возможности пользования помещениями Клуба (раздевалкой, душевой, тренировочными залами (за исключением залов групповых занятий), в том числе с правом пользования, имеющимся спортивным оборудованием (инвентарем, снарядами, снаряжением, экипировкой) в соответствии с назначением Помещений и оборудования и с соблюдением установленных особенностей использования в пределах помещений (территории) Клуба

«Официальное сообщество» - интернет- ресурс, сайт, официальное сообщество Клубов в социальной сети «В Контакте», размещенное в сети Интернет.

«Персональная тренировка» – сопутствующая услуга, представляющая собой платное индивидуальное занятие с персональным инструктором. В персональную тренировку (в зависимости от требований) входят: составление индивидуальной тренировочной программы, помощь и/или контроль со стороны инструктора на всем протяжении тренировочного процесса.
«Подарочная карта» - Клубная карта, приобретаемая посетителем или членом Клуба в пользу третьего лица.
«Правила Клуба» – настоящие Правила посещения и принципы работы Клуба. Данные Правила обязательны для исполнения Членом Клуба, Гостем Клуба, посетителями, инструкторами и любыми иными третьими лицами, находящимися на территории Клуба. Правила не являются исчерпывающими, администрация Клуба вправе их изменять и дополнять по своему усмотрению путем размещения новой редакции Правил на сайте Клуба, на рецепции и в помещениях общего доступа Клуба.
«Прейскурант» - перечень товаров и услуг с указанием цен, предлагаемых Клубом, доводимый до сведения Членов Клуба, Посетителей, в том числе путем размещения в отделе продаж Клуба, на рецепции Клуба, а также на информационных стендах в Клубе.
«Приостановление срока оказания услуг (Заморозка)» – приостановление срока оказания услуг по Договору, согласованное Клубом. Разовое посещение –договор на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий продолжительностью один день.
«Сопровождающее лицо» – физическое лицо старше 18 (Восемнадцати) лет, являющееся законным представителем/сопровождающим лицом Несовершеннолетнего посетителя, которое несет ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Правил Клуба.
«Сопутствующие услуги» – все иные физкультурно-оздоровительные услуги, не входящие в состав Основных Услуг, оказываемые Члену Клуба Клубом и оплачиваемые по цене, указанной в Прайс-листе или иной оферте Клуба.
«Стартовая персональная тренировка» – основная услуга, представляющая собой ознакомительную тренировку для всех Клиентов Клуба, которые ранее не были Членами Клуба. Ознакомление проводится в Зонах Клуба в зависимости от вида Клубной карты. Включает ознакомление с оборудованием, объяснение правил посещения тренировочной зоны, техники выполнения отдельных упражнений, а также объяснение общих тренировочных принципов. Стартовая персональная тренировка является бесплатной.

3. Членство в Клубе

3.1. Членство

Минимальный возраст, с которого физическое лицо самостоятельно может стать Членом Клуба – 16 (шестнадцать) лет. Членство в Клубе предполагает право пользоваться инвентарем и зонами Клуба, в соответствии с видом Клубной Карты, а также право участвовать в массовых Клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба. Участие в массовых внутриклубных мероприятиях может быть ограничено временем пребывания в Клубе, согласно виду членства.
В зависимости от наличия и/или условия ограничений виды Клубных Карт могут быть следующих видов:
- без ограничений - право посещения Клуба и всех его Зон в любое время и любой продолжительностью, в пределах установленного режима работы Клуба и срока оказания услуг.
- с ограничениями - право посещения Клуба и его отдельных Зон в определенные дни, дни недели, время суток или количеству посещений, в соответствии с условиями договора. При приобретении вида Клубной Карты с ограничением, нахождение на территории Клуба за рамками таких ограничений, является дополнительной платной услугой и оплачивается отдельно, по стоимости – Разовое посещение, в соответствии с действующим Прейскурантом.

Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия вида Клубной Карты (сроком оказания услуг).
3.1.1. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Члену Клуба при невыполнении им требований, установленных настоящими Правилами Клуба, при невыполнении рекомендаций персонала Клуба, а также в случае поступления неоднократных жалоб (не менее двух) от других Членов Клуба на поведение данного Члена Клуба, причиняющего им дискомфорт.

3.2. Оформление

3.2.1. В силу пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации договор на оказание услуг является публичной офертой - полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно статье 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном Договором. Член Клуба производит по Договору за право требовать от Клуба предоставления предусмотренного Договором и видом Клубной карты исполнения в затребованных Членом Клуба количестве или объеме, определяемых Членом Клуба самостоятельно. Если Член Клуба, которому согласно Договора должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение по Договору от Клуба, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Членом Клуба).
3.2.2. Срок действия любого договора с Членом Клуба, период предоставления услуг, стоимость и порядок оплаты услуг указываются при оформлении. Услуги оказываются по адресу фактического нахождения Клуба, в котором была приобретена Клубная Карта. Переход из одного Клуба в другой в рамках существующей Клубной сети согласовывается дополнительно с администрацией Клуба и подлежит оплате по Прейскуранту и/или доплате стоимости услуг по Прейскуранту нового Клуба.

День активации Услуг по Виду Клубной карты - дата первого посещения Клуба, но не позже, чем через 14 (четырнадцать) календарных дней, с даты оплаты услуг. При этом если Заказчик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней не

активировал Услуги при посещении, то Услуги по Виду Клубной карты считаются активированными с 00.00 часов 15 (пятнадцатого) дня с даты подписания Договора.

День активации услуг в случае приобретения Пакета Персональных тренировок - дата первого посещения персональной тренировки, но не позже, чем через 30 (тридцать) календарных дней, с даты оплаты услуг. При этом если Заказчик в течение 30 (тридцати) календарных дней не активировал Услуги при посещении, то Услуга персональных тренировок считается активированной с 00.00 часов 31 (тридцать первого) календарного дня с даты оплаты пакета персональных тренировок.

Если Клиент, которому согласно Договору должны предоставляться услуги, не воспользовался имеющимся правом по Договору, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клиентом Клуба).

3.2.3. Подарочным периодом посещения, подарочными визитами, подарочным периодом посещения с визитами и т.п., полученными Членом Клуба по бартеру у Партнеров Клуба в случае розыгрыша и прочих рекламных акций, Член Клуба имеет право воспользоваться только по окончании основного (неподарочного) периода оказания услуг. На данные подарочные периоды не распространяются такие услуги Клуба, как переуступка права по Подарочному периоду третьему лицу, продление, заморозка и другие. Подарочный период посещения и визиты не учитываются при расчете суммы возврата по дифференцированной схеме при досрочном прекращении Договора.
3.2.4. Член Клуба разрешает использовать его фотоизображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, а также партнерами Клуба, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клубов), в Официальном сообществе, в иных официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клуба, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубах.
3.2.5. Член Клуба несет полную ответственность за достоверность указанного им при заключении договора с Клубом адреса электронной почты, а также номера мобильного телефона, подтверждает, что по указанному номеру отсутствует блокировка на входящие СМС-сообщения с буквенных адресатов, а также несет самостоятельную ответственность за ущерб, причиненный третьим лицам в результате сообщения Членом Клуба недостоверных сведений.
3.2.6. В случае изменения номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, Член Клуба обязуется незамедлительно устно и не позднее 3 (трех) календарных дней, с момента такого изменения письменно путем оставления заявления в Коммерческом отделе Клуба сообщить новый номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.
3.2.7. Член Клуба дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора с Клубом, оказания Основных, Сопутствующих и Дополнительных услуг, на номер мобильного телефона и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора, а также по адресам контактов, размещенных им в сети Интернет (в том числе, но не ограничиваясь, персональными страницами в социальных сетях). Член Клуба вправе отозвать данное согласие и отказаться от получения сообщений.
3.2.8. Заявления, уведомления, сообщения, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, в том числе о Дате открытия Клуба, считаются надлежащим образом направленными Клубом Члену Клуба, с момента размещения соответствующей информации на Сайте, в официальном сообществе Клуба, информационных стендах на территории Клуба, а равно направления сообщения на адрес электронной почты и/или СМС на абонентский номер оператора мобильной связи, указанные Членом Клуба при выборе Клубной карты и акцепте Оферты - на выбор Клуба, а Член Клуба, соответственно, получившим такое юридически значимое сообщение в связи с вышеуказанными обстоятельствами, по вопросам исполнения настоящего Договора и/или работы Клуба и/или в связи с ними.

3.3. Приостановление срока оказания услуг (заморозка), продление Клубной карты.
3.3.1.В случае если заморозка предусмотрена Договором и видом Клубной Карты, Член Клуба вправе по письменному заявлению (по форме Клуба), временно приостановить срок оказания Услуг о виду Клубной карты. Заявление в Клуб должно быть передано на имя Администрации Клуба не позднее, чем за один день до заявляемого срока приостановки.
Минимальный срок единовременной заморозки Услуг по виду Клубной карты не может быть менее 5 (пяти) календарных дней. Общий срок (суммарное количество дней) заморозки в течение всего срока действия Клубной карты не может превышать указанного в договоре числа дней.
При пользовании Членом Клуба права на Заморозку, срок оказания Услуг по виду Клубной карты сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней заморозки. Исключение составляют случаи, когда Член Клуба в период действия заморозки начал пользоваться Услугами по виду Клубной карты ранее истечения минимального количества дней единовременно используемой заморозки, предусмотренного настоящими Правилами Клуба. В таких случаях заявление на заморозку автоматически отменяется и перенос срока оказания Услуг по виду Клубной карты не производится.
В случае если Член Клуба не уведомил Клуб о приостановке действия услуг по виду Клубной карты в установленном порядке и не посещает Клуб, то услуги за период, в который Член Клуба не посещал Клуб, считаются выполненными в полном объёме и надлежащего качества без компенсации неиспользованного времени. Члену Клуба следует самостоятельно контролировать остаток дней заморозки.
Член Клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней единовременно используемой заморозки, установленного настоящими Правилами Клуба, а также в случае окончания срока действия Клубной карты.

Приостановление членства, не используемое в течение срока действия вида Клубной карты, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на другую Клубную карту.
Дополнительная Услуга «Заморозка» может предоставляться Члену Клуба после её оплаты на рецепции Клуба в размере, предусмотренном действующим прейскурантом Клуба. Право Члена Клуба на использование платной заморозки прекращается по истечении периода оказания услуг.

3.3.2. Продление срока оказания услуг по виду Клубной карты.
3.3.2.1. По согласованию с Администрацией Клуба возможно продление действия полугодового и годового Договора (клубная карта ТЗ) в связи с травмами и тяжелыми заболеваниями Члена Клуба, возникшими во время действия Договора. В этом случае Члену Клуба необходимо обратиться в Клуб с заявлением в письменном виде на имя Администрации Клуба с просьбой о рассмотрении возможности продления срока действия Клубной карты, с обязательным указанием основания и представить Клубу следующие подтверждающие документы (в копиях):
Для подтверждения факта травмы/заболевания:
- работающему Члену Клуба – больничный лист (копию, заверенную работодателем),
- несовершеннолетнему посетителю, не работающему Члену Клуба – справку (выписной эпикриз) с указанием точного диагноза, сроков лечения и рекомендаций ограничений занятий спортом (физических нагрузок).

Заявление и подтверждающие документы должны быть представлены Членом Клуба в течение 14 дней, с момента выдачи медицинского документа, подтверждающего выздоровление Члена Клуба.
Рекомендации к занятиям лечебной физкультурой на период восстановления после травм/ заболеваний не является противопоказаниями к посещению Клуба и к продлению Клубного членства.
3.3.2.2. По согласованию с Администрацией Клуба возможно продление действия полугодового и годового Договора в связи с беременностью и родами Члена Клуба. Продление действия Членства для беременных осуществляется при:
- Наличие справки от врача, установленной формы и с указанием срока беременности и предполагаемой даты родов;
- Наличие письменного заявления от члена Клуба на имя Администрации Клуба;
- Наличие справки о противопоказании физических нагрузок. При наступлении беременности и по заявлению Члена Клуба Членство в Клубе может быть продлено на срок до 90 (девяноста) календарных дней (на период беременности – 30 календарных дней до предполагаемой даты родов и послеродовый период – 60 календарных дней), при предоставлении Членом Клуба свидетельства о рождении ребенка.

3.3.2.3 Продление срока оказания услуг в закрыты группах не предусмотрено, перерасчет не производится. При оплате пакета тренировок в закрыты группах за членом клуба закрепляется место в группе, не зависимо от фактического посещения.
3.3.2.4 Продление срока оказания услуг в рамках приобретенного пакета персональных тренировок возможно по согласованию с администрацией Клуба только при предоставлении больничного листа (копии, заверенной работодателем) и/или выписного эпикриза после окончания госпитализации с указанием точного диагноза, сроков лечения и рекомендаций ограничений занятий спортом (физических нагрузок).

4. Правила пребывания в Клубе

4.1.Страхование от несчастных случаев
Клуб рекомендует, а Член Клуба вправе заключить от своего имени и за свой счет в качестве страхователя и выгодоприобретателя Договор добровольного страхования от несчастных случаев и причинения вреда жизни и здоровья.

4.2.Часы работы Клуба и оказания Услуг.
Режим работы Клуба указан на информационных стендах в Клубе, сообщается в описании Клуба на Сайте, доводится до сведения Посетителя при заключении Договора. Администрация Клуба вправе самостоятельно устанавливать режим работы Клуба и оставляет за собой право на его изменение в одностороннем порядке, вправе самостоятельно определять, в какие нерабочие праздничные дни из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней Клуб не осуществляет свою работу.
Занятия в Клубе необходимо завершить за 20 минут до окончания работы Клуба и покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба или времени, предусмотренного видом Вашей Клубной Карты, в зависимости от того, что наступает ранее. Вход в Клуб до его открытия и за 45 минут до закрытия Клуба либо окончания режима посещения, предусмотренного Видом Клубной карты, запрещается.
Члены Клуба и Несовершеннолетние посетители могут находиться в помещении Клуба в рамках временного диапазона, предусмотренного видом Клубной Карты. В случае нахождения на территории Клуба за пределами, установленными Видом Клубной карты, такое посещение оплачивается исходя из стоимости разового визита по действующему Прейскуранту Клуба на дату факта.
Если Член Клуба и/или Несовершеннолетний посетитель, которому согласно Договору должны предоставляться услуги, не воспользовался имеющимся правом по Договору, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Членом Клуба).
Отношения, не урегулированные Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.
Клуб может изменять часы работы и в случаях технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от Клуба, временно закрывать помещения и/или зоны Клуба (отдельные тренировочные территории и пр.), а также весь Клуб целиком, в том числе для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий, без выплат любого рода компенсаций.

Клуб вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ. Ограничение работы бань, саун, бассейнов, джакузи, другого оборудования, также не может являться основанием для выплаты любого рода компенсаций.
Клуб не несет ответственность за неоказание Услуг и/или неудобства, связанные с проведением городскими (районными) службами сезонных и/или профилактических и/или ремонтно-строительных и/или аварийных ремонтно-восстановительных работ и/или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.
О невозможности оказывать Услуги по Видам Клубных Карт полностью или частично, Клуб информирует Члена Клуба и/или Несовершеннолетнего Посетителя путем размещения соответствующей информации на рецепции (входных дверях) Клуба и/или на официальном сайте Клуба в сети Интернет, в течение 1 (Одного) календарного дня с момента возникновения невозможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги или с момента, когда Клубу стало известно, что невозможность оказывать Услуги в полном объеме возникнет в будущем.
Клуб вправе изменять режим работы отдельных зон и помещений, формировать расписание занятий, о чем обязуется уведомить Члена Клуба путем размещения информации о данных изменениях на сайте Клуба в сети Интернет за день до начала действия изменений и/или на стендах информации в помещении Клуба.

4.3. Ваше здоровье

4.3.1.Член Клуба заверяет и гарантирует, что в отношение него и/или Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является, не установлено медицинских или иных противопоказаний, делающих нежелательным или невозможным посещение Клуба для занятий физкультурой и спортом, потребления иных услуг Клуба, в соответствии с перечисленными в Перечне противопоказаний (и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является.
4.3.2. Член Клуба обязан самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и здоровья Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является, и сообщать сотрудникам Клуба о любых изменениях в состоянии своего здоровья и/или здоровья Несовершеннолетнего посетителя, которые могут повлиять на безопасность потребления услуг Клуба. Член Клуба обязан регулярно проходить медицинские обследования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом для его здоровья.
4.3.3. Клуб вправе запрашивать у Члена Клуба сведения об общем состоянии здоровья Члена Клуба/Несовершеннолетнего посетителя, отсутствии медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом и потребления иных услуг Клуба, подтверждающие безопасность потребления услуг Клуба Членом Клуба. Член Клуба до начала занятий должен предоставить сотрудникам Клуба заключение от терапевта или лечащего врача о возможности Члена Клуба заниматься физкультурой и спортом, оформленное надлежащим образом, свидетельствующее о том, что Член Клуба здоров и не представляет опасности для здоровья окружающих.
4.3.4. Члену Клуба необходимо уведомлять персонал Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся вовремя его пребывания в Клубе, а также воздержаться от посещения Клуба при возникновении/наличии у Члена Клуба медицинских противопоказаний, включая, но не ограничиваясь, возникновения острых инфекционных (в том числе кожных) заболеваний, наличия открытых ран, обострения хронических заболеваний, вплоть до момента полного выздоровления или снятия обострения хронических заболеваний. Клуб не несет ответственности за вред жизни или здоровью Члену Клуба, возникший в результате неисполнения Членом Клуба условий настоящего пункта. В случае ухудшения самочувствия Член Клуба обязан немедленно проинформировать об этом сотрудника Клуба, а при его отсутствии – любое находящееся рядом лицо. Член Клуба, которому стало известно об ухудшении самочувствия другого Члена Клуба, рекомендовано незамедлительно самостоятельно вызвать выездную бригаду скорой медицинской помощи, позвонив на единый номер вызова скорой медицинской помощи, а также уведомить об этом любого сотрудника Клуба.
4.3.5. При наличии ограничений к занятиям физической культурой и спортом, подтвержденных заключением врача, Клуб имеет право, по просьбе Члена Клуба, разработать индивидуальную программу занятий на основании представленного Членом Клуба заключения лечащего врача и указанных в ней рекомендаций. В случае непредставления Членом Клуба медицинской справки или выписки из медицинской документации медицинского учреждения, оказывающего медицинскую помощь Члену Клуба на постоянной основе, содержащую рекомендации (заключение) врача по возможным и допустимым физическим нагрузкам при занятии им физической культурой и спортом, администрация Клуба вправе считать, что у Члена Клуба отсутствуют соответствующие противопоказания. Клуб не несет ответственности за вред жизни или здоровью Члену Клуба, возникший в результате неисполнения Членом Клуба условий настоящего пункта.
4.3.6. Клуб надлежащим образом информирует Членов Клуба и Несовершеннолетних посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травм и соблюдению требований безопасности посредством проведения его сотрудниками инструктажа по технике безопасности, путем размещения информационных табличек и сообщений на территории Клуба (например, «Осторожно, скользкий пол»), знакомит Членов Клуба с основными рекомендациями при посещении всех зон Клуба.
Инструктаж по технике безопасности проводится инструктором Клуба при проведении тренировки, дежурным инструктором тренажерного зала Клуба, зала групповых занятий, фитнес-консультантом при оказании его услуг.
До начала потребления услуг Клуба Члена Клуба обязан пройти инструктаж по технике безопасности. В случае, если Член Клуба не воспользовался инструктажем по технике безопасности или предоставленной Клубом стартовой персональной тренировкой вне зависимости от причин неиспользования, Член Клуба самостоятельно несет риск нарушения правил техники безопасности и не вправе заявлять, что ему не проводился инструктаж по технике безопасности. Клуб не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные неисполнением Члена Клуба техники безопасности и основных рекомендаций при посещении разных зон клуба или нарушением правил пользования оборудованием Клуба. В процессе потребления услуг Клуба Член Клуба обязан соблюдать требования безопасности, санитарно-гигиенические

требования и медицинские требования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом, безопасности потребления услуг Клуба для его здоровья

4.3.7. Нарушение Членом Клуба настоящих Правил Клуба, наличие медицинских противопоказаний, выявленных у Члена Клуба после начала оказания услуг и послуживших основанием для временного прекращения оказания услуг, расценивается как отказ Члена Клуба от исполнения договора. Администрация Клуба может прекратить/ограничить оказание услуг в случае, если действия Члена Клуба нарушают Клубные правила.

Неисполнение Членом Клуба Правил Клуба и/или представление недостоверных сведений о состоянии здоровья, является введением Клуба в заблуждение, в результате чего последний не может обеспечить оказание Услуг и освобождается от ответственности за вред, причиненный здоровью Члена Клуба.

Клуб принимает все необходимые меры для предотвращения наступления вреда жизни и/или здоровью Члена Клуба, вместе с тем, не несет ответственности за возможное ухудшение состояние здоровья Члена Клуба, вследствие обострения хронического заболевания или несчастного случая.

Член Клуба подтверждает, что информирован Клубом о медицинских противопоказаниях для получения Услуг по виду Клубной карты и что, на основании этой информации от Клуба и самостоятельно полученного заключения от врача, самостоятельно принял решение о возможности получения Услуг, предоставляемых Клубом.

4.3.8. В случае ухудшения самочувствия во время занятий или получения травмы, при отказе Члена Клуба от вызова медицинской бригады скорой помощи и оказания медицинской помощи, Клуб не несет ответственности за вред жизни или здоровью Члену Клуба

4.4.Допуск в Клуб.

На период получения Услуг по виду Клубной карты для доступа в Клуб Члену Клуба оформляется Ключ, который одновременно является подтверждением Клубного Членства и пропуском в Клуб. В зависимости от вида доступа в Клуб Ключ может иметь вид пластиковой карты, Ключом может служить двоичный код скана отпечатка пальца Члена Клуба, ПИН код с идентификацией по фото и т.д. и т.п. Клуб осуществляет идентификацию личности Члена Клуба через Ключ и привязанное к Ключу фотоизображение. Во всех случаях, акцепт Договора, означает согласие Члена Клуба на сбор, предоставление, хранение и обработку его персональных, биометрических и иных данных Клубом. Право потребления услуг по договору, заключенному между Клубом и Членом Клуба имеет только Член Клуба.

В целях обеспечения безопасности Членов Клуба допуск в Клуб осуществляется через турникеты путем гарантированной идентификации личности Члена Клуба с использованием Ключа. Член Клуба обязан предъявлять Ключ при каждом посещении Клуба.

Член Клуба обязан получить Ключ от Клуба до момента первого посещения Клуба. Ключ является собственностью Клуба, его стоимость не входит в стоимость Договора с Членом Клуба. В случае утери или повреждения Ключа его стоимость должна быть возмещена Клубу в размере, указанном в действующем Прейскуранте Клуба. В случае утери, повреждения, а также при отсутствии у Посетителя Ключа при очередном посещении Клуба Член Клуба обязан приобрести у Клуба новый Ключ для получения Основных и/или Дополнительных и/или Сопутствующих услуг.

Для оформления Ключа Член Клуба обязан пройти фотографирование в отделе продаж Клуба, для привязки фотоизображения к Ключу. Представляемое Членом Клуба фотоизображение должно одновременно соответствовать следующим критериям: большую часть снимка должна занимать голова Члена Клуба; лицо должно быть изображено прямо (анфас); фотоизображение должно быть не ретушированным; не должно быть парика, головного убора, темных очков и других аксессуаров, затрудняющих точную идентификацию; изображение Члена Клуба на фотографии должно соответствовать его повседневному внешнему виду.

Член Клуба не имеет права передавать Ключ от Клуба третьим лицам. В случае выявления данного факта, Клуб имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с нарушителем, а также в последующем отказать в заключении нового Договора.

Клуб имеет право:

Запросить у Члена Клуба предъявить Ключ для его проверки, по окончании которой, работник Клуба незамедлительно возвращает Ключ Члену Клуба;

в случае не предъявления или отказа от передачи Ключа для проверки сотруднику Клуба, Клуб вправе отказать Члену Клуба в посещении Клуба, при этом такой отказ не влечет для Клуба каких-либо негативных последствий и не является нарушением или отказом от исполнения настоящего Договора со стороны Клуба;

В случае невозможности или затруднительности идентифицировать личность Члена клуба по Ключу, Клуб имеет право запросить у Члена клуба документ, удостоверяющий личность. В случае отказа от предоставления документа, удостоверяющего личность, Клуб имеет право отказать Члену Клуба в посещении Клуба, при этом такой отказ не влечет для Клуба каких-либо негативных последствий и не является нарушением или отказом от исполнения настоящего Договора со стороны Клуба;

В случае, если Ключ будет использован для потребления услуг Клуба третьим лицом, не имеющим права потребления таких услуг (в том числе в случае утери или кражи Ключа), все услуги, потребленные по Ключу Члена Клуба до момента фиксации сообщения об утрате, признаются потребленными Членом Клуба лично и должны быть оплачены им.

Клуб вправе трактовать использование третьим лицом Ключа Члена Клуба как волеизъявление последнего на приобретение разового визита в Клуб для такого третьего лица. В таком случае Член Клуба обязан оплатить стоимость разового визита в Клуб для такого третьего лица, а также все иные услуги, потребленные таким лицом.

Член Клуба обязан

Обеспечить сохранность Ключа и не передавать Ключ третьим лицам.
Член Клуба обязан предъявлять Ключ при каждом посещении Клуба сотруднику рецепции Клуба, осуществляющему фиксацию входа и начала посещения Клуба. Сотрудник рецепции Клуба осуществляет идентификацию личности Члена Клуба через Ключ и привязанное к нему фотоизображение. Член Клуба обязан фиксировать выход из Клуба, так как при отсутствии фиксации Членом Клуба выхода из Клуба, у Клуба возникает право на получение оплаты дополнительного времени пребывания Члена Клуба в Клубе. При завершении посещения Клуба Член Клуба обязан самостоятельно осуществить фиксацию выхода и окончания посещения Клуба, приложив Ключ к турникету, работающему на выход из Клуба.
В случае утери или кражи Ключа немедленно сообщить об этом в отдел продаж Клуба.
В случае утраты или порчи Ключа, предоставить письменное заявление об утрате Ключа и выдаче нового Ключа, оплатить технические работы по его повторному изготовлению Ключа, в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба. В момент приобретения/получения нового Ключа Член Клуба обязан вновь пройти фотографирование в отделе продаж Клуба, у консультанта по продажам, для привязки фотоизображения к новому Средству идентификации.

4.5.Хранение и порядок пользования отдельным имуществом Исполнителя

4.5.1.Гардероб

- При наличии работающего гардероба Член Клуба обязан сдать в гардероб верхнюю одежду,
- При входе в Клуб следует надевать бахилы или менять уличную обувь на обувь, не используемую на улице.
- Клуб не несет ответственности за сохранность верхней одежды, сданной в гардероб, работающий в режиме самообслуживания.
- Клуб не несет ответственности за не сданные в гардероб и/или оставленные в свободном доступе вещи и обувь Члена Клуба.
- В случае утери/повреждения номерного жетона Член Клуба обязан возместить Клубу его стоимость в размере, указанном в Прейскуранте Клуба.
- Член Клуба обязан незамедлительно уведомить администрацию Клуба об утрате номерка гардероба. До момента уведомления администрации Клуба о факте утраты Членом Клуба номерка гардероба риск получения другим лицом оставленных на хранение вещей и обуви лежит на Члене Клуба, утерявшем свой номерок.

4.5.2. Шкафчик в раздевалке.
На период посещения Клуба Член Клуба получает право временного пользования одним индивидуальным свободным шкафчиком в раздевалке Клуба, предназначенным для хранения личных вещей. Шкафчик в раздевалке Клуба не предназначен для хранения ценных вещей, денег и валютных ценностей. Клуб не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи члена Клуба.
В случае обнаружения Администрацией Клуба вещей, забытых Членом Клуба в раздевалке и/или в открытых шкафчиках, Администрация Клуба вправе изъять их и оставить на ответственное хранение. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней, после обнаружения забытых вещей или изъятия содержимого шкафчика, в случае не обращения Члена Клуба, Клуб оставляет за собой право утилизировать содержимое.
Члену Клуба запрещается менять замки/использовать личные навесные замки на шкафчиках в раздевалке, монополизировать шкафчики и затруднять к ним доступ других посетителей Клуба после окончания своего пребывания в Клубе. Клуб вправе устранить нарушение путем вскрытия шкафчика/срезки замка и произвести изъятие содержимого шкафчика.

4.6. На всей территории Клуба Членам Клуба запрещается:

- Курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т. п.);
- находиться в состоянии алкогольного/токсического/наркотического опьянения, а также при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения, проносить и употреблять спиртные напитки, наркотические средства, а так же принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача;
- приносить и/или хранить опасные вещества и предметы: любые виды оружия, легко воспламеняющиеся жидкости и твердые вещества, токсичные/ ядовитые/ отравляющие/ окисляющие/едкие/ взрывчатые вещества, средства взрывания и наполненные ими предметы и др.;
- приносить и использовать сухую магнезию;
- запрещено проносить в тренажерный зал, душевые, сауну, бассейн и другие зоны Клуба, сумки, рюкзаки, портфели, дамские сумочки, непрозрачные пакеты и т.п. При обнаружении пакетов, сумок и свертков, оставленных на территории Клуба просьба немедленно поставить в известность персонал Клуба
- приносить и употреблять пищу за пределами зоны бара;
- употреблять жевательную резинку во время тренировочного процесса, использовать стеклянную тару для напитков;
- приводить с собой гостей/посетителей/детей, не являющихся членами Клуба и не получающих услуги на основании заключенного Договора;
- приводить с собой животных;
- совершать любые действия сексуального, интимного характера;
- плеваться;
- самостоятельно регулировать инженерно-техническое оборудование Клуба, в том числе кондиционеры, самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба;

- пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с инструктором Клуба и во время самостоятельных занятий в Клубе;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и/или проветривания помещений Клуба;
- самостоятельно включать и выключать систему кондиционирования/отопления, открывать распределительные коробки и электрощитовые, вмешиваться в работу любых инженерных сетей клуба, производить самостоятельную настройку/регулировку/ремонт/включение/отключение приборов;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- приносить и/или пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами;
- высказывать оценочные суждения, проявлять агрессию, употреблять нецензурные выражения в адрес других членов Клуба и/или персонала Клуба, провоцировать и/или участвовать в драке, совершать любые иные противоправные действия, а равно действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба, создавать дискомфорт другим членам Клуба;
- использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и/или религиозных целях, в том числе, но не ограничиваясь, для проведения собраний, митингов, пикетов, отправления обрядов.
- в период беременности посещать фитнес-тренировки, не разрешенные для беременных;
- самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого сотрудниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;
- На территории Клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Клуба, а также проводить фото- и видеосъемку других Членов Клуба и/или сотрудников Клуба с дальнейшим обнародованием и использованием полученных изображений без их согласия (ст. 151.1 ГК РФ). В случае нарушения данного условия Членом Клуба, Клуб оставляет за собой право расторгнуть с таким Членом Клуба договор в одностороннем порядке.
- Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные и/или информацию о частной жизни других Членов Клуба и/или сотрудников Клуба;
- Оказывать какие-либо услуги, выполнять работы, осуществлять продажу товаров, осуществлять маркетинговую, консультационную , коммерческую и предпринимательскую деятельность (в том числе услуги персонального тренинга), без письменного согласия Клуба, оформленного посредством заключения договора на оказания услуг между Клубом и Членом Клуба.
- В связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья как самого Члена Клуба, так и других Членов Клуба/Несовершеннолетних посетителей, Члену Клуба запрещено самостоятельно оказывать на территории Клуба физкультурные, спортивные и иные услуги, включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы и программы питания, оказывать консультационную и иную помощь другим Членам Клуба во время тренировочного процесса, контролировать или принимать участие в тренировочном процессе других Членов Клуба за исключением Услуг, оказываемых в рамках дополнительных договоров, заключенных им с Клубом.
- Члену Клуба запрещено пользоваться любыми услугами, оказываемыми другими Членами Клуба на территории Клуба, в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья, за исключением Услуг, оказываемых данному Члену Клуба третьим лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность на территории Клуба в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых сделок.
- Проведение любых публичных акций, несогласованных с Администрацией Клуба. Под публичными акциями мы понимаем также распространение разного рода листовок, проведение рекламных кампаний, видео- и/или фотосъемку данных акций.

4.7. Этикет в Клубе

При входе в Клуб следует надевать бахилы или менять уличную обувь на обувь, не используемую на улице. Члены Клуба обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба.

4.7.1. Форма одежды

4.7.1.1.Для тренировок в "сухих" зонах Клуба необходимо иметь чистую, предназначенную для этого закрытую специальную спортивную обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела, интимные места, должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки), обувь с закрытым носком и пяткой. В целях безопасности, запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т. п., исключения составляют специальные классы (например, Yoga, Pilates, Sretching, Flex,).

4.7.1.2. Во избежание травматизма на групповых или индивидуальных уроках по различным видам единоборств - необходима специальная форма одежды и специальные атрибуты, в соответствие с направлением тренировки.

4.7.1.3.Д ля посещений велотренировки рекомендуется использование специальной формы одежды и аксессуаров: велотуфли или кроссовки с твердой подошвой, велошорты (седло), веломайка с охлаждающим эффектом, спортивная питьевая бутылка, полотенце (малое), для самоконтроля сердечного ритма желателен монитор.

4.7.1.4. Перед занятиями не рекомендуется использовать средства, имеющие резкий запах. Одежда для тренировок должна быть чистая и опрятная. Не допускается использование одежды с атрибутикой или символикой запрещённой законом или схожими с таковой до степени смешения.

4.7.1.5. Нахождение Члена Клуба в Тренировочных зонах в верхней одежде – не допускается.

4.7.2. Личная гигиена
Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Член Клуба обязан соблюдать правила личной гигиены при посещении Клуба.
4.7.2.1 .Члену Клуба запрещается в тренировочных зонах использовать косметическую продукцию с запахом, парфюмерию, маски, скрабы, мази крема, настойки, масла и другие остро пахнущие жидкости и средства, портящие или загрязняющие оборудование и отделку помещений Клуба (глина, мед и др.).
4.7.2.2. Членам Клуба на территории Клуба запрещается бриться, делать эпиляцию и другие подобные процедуры.
4.7.2.3. Рекомендуем использовать на территории Клуба для напитков закрывающиеся емкости (спортивные питьевые бутылки).
4.7.2.4 .В целях гигиены при посещении тренажерного зала необходимо использовать полотенце, открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами.
4.7.3. Соблюдение тишины
На территории Клуба соблюдайте правила поведения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать и ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас Членам Клуба и обслуживающему персоналу Клуба. Взаимоуважение - залог комфорта для каждого Члена Клуба. Клуб стремится обеспечить спокойную обстановку для своих Членов.

4.8. Правила посещения душевых и саун:
Ритуал посещение финской сауны: примите душ, не вытираясь, зайдите в сауну. На полку обязательно положите полотенце. Посидев несколько минут, дождитесь, когда поры раскроются (8-10 мин.), обязательно примите душ. После каждого захода в сауну, необходимо принимать душ – это делается не только из соображений этики по отношению к окружающим. Токсины и соли, которые выходят во время парения вместе с потом, необходимо смывать, чтобы они не оседали на коже и не приводили к повторному засорению Вашего организма. Повторять цикл душ-сауна-душ можно столько раз, сколько Вам захочется.
4.8.1. По территории Клуба запрещено ходить с голым торсом, в полотенцах и халатах.
4.8.2. Для поддержания санитарных норм и предотвращения развития заболеваний, прежде чем войти в сауну необходимо вымыться с мылом или гелем в душевой, смыть косметику.
4.8.3. Перед посещением сауны недопустимо наносить на кожу косметические средства.
4.8.4. Посещение сауны рекомендуется только при отсутствии медицинских противопоказаний.
4.8.5. Использовать на территории сауны и душевых средства, портящие или загрязняющие оборудование и интерьер (мед, грязевые макси, масла и т.п.), а также парфюмерию и разогревающие мази с резким запахом.
4.8.6. Запрещено принимать душ в одежде.
4.8.7. Запрещено стирать одежду в душе.
4.8.8. В раковинах можно мыть только руки или лицо. Запрещено стирать одежду и мыть остальные части тела

5. Особенности оказания услуг в Тренировочных зонах Клуба (тренажерный зал, игровые залы, залы групповых программ).
Члену Клуба не рекомендуется посещать Тренировочные зоны в следующих случаях:
- при малейшем недомогании в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья;
- натощак в связи с риском наступления гипогликемической реакции организма;
- при наличии инфекционных, остро – респираторных и кожных заболеваниях – это опасно для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.
Сотрудник Клуба вправе не допускать Члена Клуба в Тренировочные зоны при наличии оснований полагать, что у Члена Клуба имеются признаки заболевания, а также, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Членов Клуба.
Член Клуба вправе пользоваться отдельными Помещениями Клуба и оборудованием на его территории только с разрешения и в присутствии сотрудника Клуба и только в случае, если Помещение не арендовано.

5.1. Тренажерный зал
5.1.1. Перед началом занятий Член Клуба может пройти первичный инструктаж у дежурного инструктора и ознакомиться с правилами пользования тренажерным залом.
5.1.2. Каждую тренировку обязательно начинайте с разминки. Общая разминка в начале тренировки подготовит организм к последующим физическим нагрузкам. Разминке должны быть подвергнуты, по возможности, все группы мышц, связок, суставов, а также органов и систем, которые будут задействованы в ходе Вашего физкультурного занятия, в том числе (но не только) сердечно-сосудистая система. Отсутствие или недостаточная разминка перед занятием физкультурой, равно как и чрезмерно интенсивная разминка могут повысить опасность травм и неблагоприятно сказаться на здоровье.
5.1.3. Перед началом занятий на тренажерах просим Вас ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать инструкции по технике безопасности.
5.1.4. Перед началом упражнения Член Клуба обязан убедиться, что используемое оборудование/тренажер находится в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на его безопасное использование, надлежащим образом закреплены крепежи и дополнительное оборудование на тренажере.
5.1.5. Члены Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов и персональных инструкторов Клуба.
5.1.6. Для проведения занятий в тренажерном зале Члены Клуба должны использовать только спортивный инвентарь Клуба.

Члены Клуба несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Клуба.
5.1.7. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба Члены Клуба участвуют на свой риск. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Членами Клуба в нарушение требований инструкторов Клуба и/или предписаний врача.
5.1.8. В тренажерный зал запрещено приносить с собой сумки, ценные вещи, за сохранность которых Клуб ответственности не несет.
5.1.9. При занятиях на кардио-оборудовании запрещено пользоваться электронными устройствами и мобильными телефонами.
5.1.10 Запрещается передвигать тренажеры, выносить из специально отведенных зон и помещений Клуба оборудование и другое имущество Клуба, без письменного согласия администрации Клуба.
5.1.11. После завершения упражнения Член Клуба обязан убрать используемое им оборудование и предметы личного пользования, зафиксировать и/или привести в безопасное нерабочее положение используемый тренажер, разобрать штангу и возвратить на место блины и гантели.
5.1.12. Члену Клуба запрещено бросать и иным образом неаккуратно использовать Оборудование Клуба: в том числе бросать гантели и ударять их одна о другую, бросать штангу, в связи с угрозой повреждения оборудования, предметов интерьера и отделки помещений Клуба, а также риска причинения вреда здоровью Членов Клуба. При использовании штанги более 50 килограмм обязательно использование плинтов для смягчении ударов о помост. Член Клуба несет ответственность за сохранность и порчу имущества, оборудования и предметов интерьера, с которыми он взаимодействует при получении услуг Клуба. Член Клуба обязан возместить Клубу и/или третьим лицам всякий ущерб, который причинен в результате действий/бездействия Члена Клуба, в том числе ущерб, причиненный в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Членом Клуба настоящих Правил Клуба.
5.1.13. .При занятиях на тренажерах и со свободным весом Члены Клуба должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям.
5.1.14. Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса необходимо выполнять только под наблюдением инструктора.
5.1.15. Поднимать штангу без использования замков запрещено – это опасно для Вашего здоровья.
5.1.16. При занятиях в тренажерном зале откажитесь от жевательной резинки.
5.1.17. Член Клуба обязан пользоваться полотенцем при использовании тренажеров, чтобы избежать попадания на них пота.
5.1.18. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы). Члену Клуба запрещено продолжать участие в тренировочном процессе с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования и тренажеров, а также самостоятельно устранять неисправности и поломки. В случае поломки тренажеров и оборудования Член Клуба обязан сообщить об этом сотруднику Клуба.
5.1.19. Членам Клуба запрещено использование на территории Клуба музыкальной аппаратуры для публичного воспроизведения аудиопроизведений, также запрещено самостоятельно использовать музыкальную и иную аппаратуру Исполнителя, в том числе воспроизводить любые аудио, видео и иные произведения в помещениях Клуба.
5.1.20. В целях безопасности Членов Клуба, а также оборудования/тренажеров Клуба на тренировочных зонах можно использовать шейкеры и бутылочки для питья. Администрация настоятельно рекомендует отказаться от использования стаканов для питья, так же запрещается оставлять емкости с водой в зале, возле тренажеров и спортивных снарядов, оставлять стаканы на рецепции дежурного инструктора и на музыкальной аппаратуре.
5.1.21. При возникновении любых вопросов, связанных с тренировочным процессом, в том числе вопросов по использованию оборудования/тренажеров Члену Клуба следует обратиться к сотрудникам Клуба.
5.1.22. Нахождение Несовершеннолетних посетителей в тренажерном и аэробном залах не допускается, за исключением проведения персональной тренировки или группового занятия детской секции под непосредственным руководством инструктора. Участие Несовершеннолетних посетителей во взрослых групповых занятиях по расписанию групповых занятий водного комплекса, взрослых групповых занятиях в аэробном зале, а также групповых занятиях в тренажерном зале запрещено ввиду несоответствия рекомендуемой нагрузки и размера оборудования.
5.1.23. Во избежание наступления неблагоприятных последствий, лица младше 12 лет вправе находится на территории (в помещении) Клуба исключительно в присутствии и под контролем инструктора и/или родителей и/или одного из них, при наличии письменного заявления от обоих родителей или одного из них, согласованного с Администрацией Клуба.
5.1.24. Администрация Клуба вправе занять любое помещение Клуба, в том числе любое оборудование/инвентарь, для проведения индивидуальных занятий, мастер-классов или соревнований. Член Клуба обязан освободить Помещение или оборудование/инвентарь Клуба по просьбе сотрудника Клуба.
5.1.25. Клуб не несет ответственности за не достижение Членом Клуба/Несовершеннолетним посетителем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.). Тренировки являются физкультурными.
5.1.26. Члену Клуба запрещено резервировать и монополизировать тренажеры, свободные веса, лавки. Выполнять упражнения следует по очереди.

5.2. Групповые занятия

5.2.1. Групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием. С действующим расписанием Вы можете ознакомиться в холле Клуба, на рецепции или на сайте Клуба.
5.2.2. Перед началом групповых занятий необходимо пройти первичный инструктаж у дежурного инструктора и ознакомиться с правилами посещения данной зоны Клуба.
5.2.3. Во избежание травм рекомендуется посещение групповых занятий, соответствующих Вашему уровню подготовленности. Члену Клуба рекомендуется выбирать нагрузку в соответствии с его уровнем подготовленности и

наращивать интенсивность занятий постепенно. Ответственность за выбор того или иного вида групповых занятий и возможный риск получения травм разной степени, Член Клуба несёт самостоятельно.

5.2.4. Запрещается резервировать места в зале до начала занятия, самостоятельно перемещать из зала групповых занятий оборудование для проведения групповых занятий, использовать оборудование для залов групповых занятий не по назначению, совершать любые целенаправленные действия, которые приводят к деформации либо уничтожению оборудования для залов групповых занятий, а также риску причинения вреда здоровью другим Членам Клуба. Член Клуба несет ответственность за сохранность и порчу имущества, оборудования и предметов интерьера, с которыми он взаимодействует при получении услуг Клуба. Член Клуба обязан возместить Клубу и/или третьим лицам всякий ущерб, который причинен в результате действий/бездействия Члена Клуба, в том числе ущерб, причиненный в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Членом Клуба настоящего пункта Правил Клуба.

5.2.5. Не рекомендуем Вам приступать к занятиям без разминки, разогрева мышц и связок, в связи с угрозой возникновения негативных последствий для Вашей жизни и здоровья.

5.2.6. Опоздание на групповое занятие более чем на 10 минут не дает Вам возможности безопасно включиться в тренировку. Инструктор имеет право не допустить Вас на данное занятие, по причине пропуска Вами разминочной части и инструктажа по технике безопасности.

5.2.7. В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием и состоянием здоровья.

5.2.8. На занятия допускаются только Члены Клуба в одежде и обуви специально предназначенной для спорта и фитнеса.

5.2.9. Просим Вас соблюдать личную и общую гигиену: пользоваться полотенцем при использовании тренажеров и оборудования групповых программ, убирать длинные волосы. После занятия, протереть полотенцем используемое оборудование и инвентарь, бережно убрать его на специально отведенное место.

5.2.10. В течение занятия рекомендуется пить воду или специальные напитки в закрывающихся емкостях (спортивные питьевые бутылки).

5.2.11. Во всех видах групповых тренировок Клуба Члены Клуба участвуют на свой риск. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Членами Клуба в нарушение требований инструкторов Клуба и/или предписаний врача.

5.2.12. Запрещается использовать собственную хореографию и оборудование во время участия на групповых занятиях, игнорировать рекомендации и указания Инструктора Клуба, свести к минимуму любые разговоры во время проведения групповых занятий. выполнять упражнения без соответствующей команды Инструктора Клуба, т.к. это может быть опасно для Вашего здоровья.

5.2.13. Во время занятия запрещается использование мобильных телефонов.

5.2.14. Основываясь на рейтинговой системе посещения занятий и сезонной активности посещения, расписание групповых занятий может быть пересмотрено Администрацией Клуба (групповое занятие может быть отменено или переведено на коммерческую основу из-за низкого посещения Членами Клуба).

5.2.15. Обращаем Ваше внимание, что на групповые занятия количество занимающихся ограничено, поэтому они могут проводиться только по предварительной записи тремя способами - на рецепции клуба, через мобильное приложение, на сайте клуба. Клуб оставляет за собой отказать в посещение занятий клиенту, предварительная запись которого на занятие отсутствует.

Клуб оставляет за собой право вносить внеплановые изменения в расписание групповых занятий.

5.1.16. Клуб оставляет за собой право замены заявленного в расписании инструктора групповых программ, замены заявленного в расписании формата группового занятия и внесения изменений в расписание групповых занятий. Будьте внимательны!

5.3. Зоны единоборств:

Посещение зоны единоборств разрешается только при наличии спортивной формы и спортивной обуви (кроссовки, борцовки, боксерки и т.п.), за исключением случаев, предусмотренных спецификой тренировочного процесса. Посещать занятия рекомендуется в удобной спортивной форме без пуговиц, молний, выступающих деталей. Тренировки без специальной спортивной обуви – запрещены!

Некоторые спортивные покрытия предполагают тренировки на нем без обуви. Вы будете обязательно проинформированы об этом отдельным объявлением в зоне единоборств. Просим Вас заниматься без обуви, если покрытие это предполагает.

Запрещено заниматься в обуви на покрытии – татами!

Просим Вас соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации оборудования в зоне единоборств.

Просим Вас соблюдать личную и общественную гигиену, не использовать «сильные» парфюмерные запахи и пользоваться полотенцем в целях личной гигиены.

Запрещается:

- бить ногами по груше;
- находиться в зале в верхней одежде и уличной обуви;
- вынос или перемещение напольного покрытия (татами, матов) за пределы зоны единоборств посетителями клуба для тренировок в других зонах! Оборудование для занятий единоборствами используется только в зоне единоборств;
- оставлять в зале предметы личного пользования;
- самостоятельно включать и использовать для личных целей аудио-звуковые системы, колонки клуба;
- совершать любые действия, которые влекут за собой порчу оборудования;
- пользоваться услугами лиц, которые не являются сотрудниками клуба. Это может привести к травмам и серьезным последствием для Вашего здоровья;
- оставлять посторонние предметы в зале, проносить бьющиеся, режущие и колющие предметы. В целях Вашей

безопасности не рекомендуется приходить на занятия с жевательной резинкой, а также приходить на тренировку с кольцами, серьгами, часами, цепью и другими украшениями.
Во время групповых тренировок в зоне единоборств:
• Зона единоборств может быть использована в качестве индивидуальных занятий в свободное от групповых тренировок (персональных занятий) время. В ином случае посетитель должен освободить зону единоборств (зону ринга) по просьбе сотрудника, проводящего групповой урок и/или персональную тренировку.
• Внимательно слушать ВСЕ указания и рекомендации инструктора в процессе тренировки. Инструктор, который проводит групповую тренировку, в праве не пустить Вас на занятие, если оно не соответствует Вашему уровню подготовленности.
На тренировках по единоборствам допускается минимальный уровень травматизма в связи со спецификацией направления деятельности . Посещение групповых и индивидуальных тренировок по единоборствам клиент несет персональную ответственность за свое здоровье и возможный риск получения травм разной степени.
• По окончании тренировки необходимо убрать за собой спортивный инвентарь, и прочее оборудование.
• В целях личной гигиены рекомендуем для групповых уроков приносить индивидуальные перчатки.
Во время проведения клубных мероприятий, администрация вправе ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем посетители клуба извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции клуба.

6. Пребывание в Клубе Несовершеннолетних посетителей – клиентов Клуба.

6.1. Сопровождающее лицо несет личную ответственность и обязуется обеспечить соблюдение Правил Клуба и техники безопасности Несовершеннолетним посетителем. В случае, если причиной вреда, причиненного здоровью Несовершеннолетнего посетителя, явилось несоблюдение настоящих Правил Клуба, Клуб освобождается от ответственности за такой вред.
6.2. Сопровождающее лицо/Несовершеннолетний посетитель обязуется сообщать Клубу сведения об индивидуальных особенностях Несовершеннолетнего посетителя (медицинских противопоказаниях, особенностях физиологии и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания в Клубе как самого Несовершеннолетнего посетителя, так и других Членов Клуба. Клуб не несет ответственности за наступление последствий, вызванных индивидуальными особенностями Несовершеннолетнего посетителя.
6.3. Представитель Несовершеннолетнего посетителя в возрасте от 1,5 (Полутора) до 3 (Трех) лет включительно обязан обеспечить непрерывное сопровождение Несовершеннолетнего посетителя на территории Клуба.
6.4. Нахождение на территории взрослых раздевалок Клуба Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 1,5 (Полутора) до 3 (Трех) лет допускается исключительно в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя в течение 15 (Пятнадцати) минут до начала проведения занятия/персональной тренировки и 15 (Пятнадцати) минут после окончания занятия/персональной тренировки. Несовершеннолетние посетители в возрасте с 3 (Трех) до 8 (Восьми) лет допускаются во взрослые раздевалки Клуба только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя и строго в соответствии с половой принадлежностью.
Указанные в настоящем пункте правила применяются только в случае, если на территории Клуба отсутствуют детские раздевалки.
При наличии на территории Клуба детских раздевалок, несовершеннолетние посетители в возрасте до 8 (Восьми) лет во взрослые раздевалки не допускаются. Несовершеннолетние посетители в возрасте от 8 (Восьми) лет и старше обязаны переодеваться во взрослых раздевалках Клуба в соответствии с половой принадлежностью самостоятельно.
6.5. Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется не допускать посещение Клуба Несовершеннолетним посетителем, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Несовершеннолетних посетителей/Членов Клуба, а также

при наличии у него признаков заболевания, в том числе следующих: - насморк, кашель, болит горло, повышенная температура; - имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание); - имеются ранки на теле; - признаки инфекционного заболевания, сыпь.
Сотрудники Клуба вправе отстранить Несовершеннолетнего посетителя от персонального/группового занятия при наличии оснований полагать, что у Несовершеннолетнего посетителя имеются признаки заболевания, а также если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Несовершеннолетних посетителей/Членов Клуба.
6.6. Несовершеннолетним посетителям при нахождении на территории Клуба запрещено нарушать Правила Клуба, демонстрировать вызывающее поведение, проявлять агрессию к окружающим, не выполнять указания сотрудников Клуба, неадекватно реагировать на команды инструктора, нарушать дисциплину, мешать проведению группового занятия. В случае если на персональном/групповом занятии поведение Несовершеннолетнего посетителя, несмотря на рекомендации сотрудника Клуба, мешает безопасному и/или качественному оказанию услуг другим Членам Клуба или является травмоопасным, инструктор вправе прервать оказание услуги. При отсутствии рядом Сопровождающего несовершеннолетнего посетителя лица сотрудник Клуба вправе передать такого Несовершеннолетнего посетителя сотруднику детской игровой комнаты Клуба. В случае наличия права посещения Клуба только у Несовершеннолетнего посетителя дополнительное время пребывания в детской игровой комнате оплачивается в соответствии с действующим Прейскурантом цен Клуба. В случае прерывания оказания услуги из-за нежелания Несовершеннолетнего посетителя следовать указаниям сотрудников Клуба, услуга считается оказанной надлежащим образом.
6.7. Сопровождающие лица, не обладающие правом пребывания в Клубе, имеют право ожидать Несовершеннолетнего посетителя только в зоне до турникетов/зоне рецепции Клуба.
Сопровождающие лица и прочие лица имеют право присутствия на занятии только на показательных мероприятиях

(открытых уроках, соревнованиях, турнирах, фестивалях и т.п.), если иное не предусмотрено условиями их Договора в соответствии с Пакетом услуг.
Количество мест в группах детских секций ограничено. Получить информацию о проводимых занятиях и наличии в группе свободных мест посетители вправе обратившись к сотрудникам Клуба.
6.8. Занятия контактными видами спорта, в том числе в секциях и на персональных тренировках по боксу, тхэквондо, карате, могут являться травмоопасными. Такие занятия несут в себе риск получения Несовершеннолетним посетителем различного рода травм. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя в случаях: нарушения им настоящих Правил Клуба; наличия медицинских противопоказаний к занятиям; сокрытия от Клуба сведений о наличии у Несовершеннолетнего посетителя болезней, плохого самочувствия, аллергий и иных обстоятельств, способных повлиять на жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя; невыполнения инструкций инструкторов; при получении в ходе занятия травм, если такое занятие проведено в пределах установленных правил для данного вида спорта, при соблюдении необходимых мер методического и организационного характера и техники безопасности. Клуб настоятельно рекомендует Сопровождающему лицу оформить полис медицинского страхования Несовершеннолетнего посетителя (как школьника, занимающегося спортом) от несчастного случая на занятиях, соревнованиях, других мероприятиях, проводимых в Клубе. Занятия не направлены на достижение конкретных спортивных показателей.
6.9. Инструктор, проводящий тренировку, встречает Несовершеннолетних посетителей по их выбору в зоне турникетов/зоне рецепции Клуба, в детской комнате или в детской раздевалке и ведёт на занятие. После занятия инструктор возвращает Несовершеннолетних посетителей обратно и контролирует их выход к Сопровождающим несовершеннолетних посетителей лицам.
6.10. Потребитель детских фитнес-услуг (родитель или сопровождающее лицо) должен быть письменно проинформирован о повышенной травм опасности во время занятий и соблюдении техники безопасности и мер предосторожности при работе с технически сложным оборудованием.

7. Правила для учеников школы танцев и их родителей

7.1. Членство в коллективе, принятие и выход:
7.1.1. Дети принимаются в коллектив по решению педагогов и при признании устава их родителями/законными представителями;
7.1.2. Занятия в коллективе проходят на добровольной основе;
7.1.3. Прием в члены коллектива осуществляется путем заключения договора с родителями/законными представителями ребенка.
7.1.4. Дети от 3-х лет занимаются без родителей;
7.1.5. Каждый член коллектива имеет право на свободный выход из состава с уведомлением педагога о причине ухода;
7.1.7. Участники могут быть отчислены из коллектива:

- При несогласии с действующими Правилами и нарушением распорядка занятий;
- За некорректное поведение родителей по отношению к педагогам, друг другу и занимающимся;
- За систематические пропуски занятий без уважительной причины;
- При причинении вреда имуществу клуба, коллектива: костюмы, реквизит, декорации и тд., а также имуществу обучающихся и сотрудников;
- При невыполнении или ненадлежащем выполнении обязательств по оплате.

В случае отчисления, возврат предоплаченной стоимости занятий осуществляется в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил.
7.2. Права и обязанности членов коллектива
7.2.1. Каждый член коллектива/родитель/законный представитель обязан:
Соблюдать Правила Клуба и правила внутреннего распорядка;

- Обеспечить посещение занятий ребенком по установленному расписанию, без опоздания и пропусков;
- Уважать честь и достоинство других обучающихся, их родителей и педагогов;
- Своевременно вносить оплату за обучение;
- При необходимости своевременно вносить добровольные стартовые взносы на мероприятия и другие нужды коллектива;
- Самостоятельно приобретать форму, обувь и спортивный инвентарь, рекомендуемый педагогом для надлежащего осуществления тренировочного процесса.
- Активно участвовать в деятельности коллектива: собраниях, творческих отчетах, открытых уроках и тд.

7.2.2. Запрещается:

- Вносить разлад в коллектив;
- Обсуждать решение педагога по поводу участия ребенка в танцевальном номере;
- Производить любые действия, ведущие за собой опасные последствия для окружающих;
- Входить в танцевальный зал в отсутствии ответственного лица – педагога;
- Приносить, передавать, распространять, и использовать все виды оружия, спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества, газовые баллончики, колющие и режущие предметы;
- Использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам, в том числе спички, зажигалки, петарды и тд.;
- Использовать ненормативную лексику, непристойные жесты, сквернословие в адрес педагогов и членов коллектива;
- Употреблять жевательную резинку во время занятий;

- Применять физическую силу для выяснения отношений, запугивания и вымогательства;

7.2.3. Каждый член коллектива/родители/законный представитель имеет право:

- Свободно ознакомиться с данными Правилами и программой коллектива;
- Получать полную информацию о деятельности коллектива;

7.3. Организационные правила.

7.3.1. Танцевальный сезон длится с 15 августа по 15 июня каждого учебного года;

7.3.2. При желании и совместной договоренности с руководителем/педагогом занятия могут продлеваться;

7.3.3. Во время праздников или школьных каникул, возможны изменения в расписании или отмена занятий по усмотрению педагога;

7.3.4. В случае отсутствия педагога (по болезни, соревнования или другой причине) назначается замена и занятие проходит по расписанию без переносов, либо занятие отрабатывается в другой день, назначенный педагогом;

7.3.5. Занятия проводятся в соответствии с расписанием, утвержденном в начале танцевального сезона;

7.3.6. Место в группе за учащимся сохраняется в случае пропуска по уважительной причине (при наличии соответствующего подтверждающего документа) и своевременном предупреждении об отсутствии;

7.3.7. При подготовке к концерту, могут быть назначены дополнительные платные репетиции;

7.3.8. Зачисление в конкретную группу происходит по решению педагога. Группа должна соответствовать возрасту и уровню подготовки ребенка для достижения максимального результата.

7.3.9. Ребенок должен приходить на занятия заранее, чтобы переодеться и сделать танцевальную прическу;

7.3.10. Присутствие родителей на занятии возможно только с согласия педагога;

7.3.11. Педагог/ администрация Клуба не несет ответственности за сохранность вещей в раздевалке. Ценные вещи на время занятий, необходимо брать с собой в зал;

7.3.12. Вход в зал только в сменной обуви или в бахилах;

7.3.13. Родители/сопровождающие обязаны забирать детей после окончания занятий вовремя. Педагоги и администрация Клуба не несут ответственность за опоздавшего или ушедшего с занятия ребенка во время его отсутствия на уроке;

7.3.14. Форма одежды для занятий зависит от выбранного танцевального направления и оговаривается педагогом до начала занятий. Общие рекомендации:

- Девочки: лосины, гимнастический купальник, мягкая обувь (балетки, джазовки и тд.). Аккуратная гладкая прическа на голове.
- Мальчики: шорты и майка по фигуре, мягкая обувь (балетки, джазовки и тд.)
- Для уличных стилей свободная форма, пригодная для занятий, и кроссовки.
- Не стоит надевать браслеты, крестик, крупные сережки, кольца и другие вещи на тренировку.

7.3.15. До и после занятий в холле и в раздевалках следует соблюдать тишину, не бегать.

7.3.16. В зал категорически запрещено приносить еду, а также жевать жвачку.

7.4. Оплата услуг

7.4.1. Стоимость занятий определяется действующим Прейскурантом.

7.4.2. В случае отсутствия оплаты, администратор или педагог имеет право не допустить ученика к занятиям;

7.4.3. В случае пропуска состоявшихся занятий без уважительной причины, денежные средства не возвращаются;

7.4.4. При записи в группу, а также внесении предоплаты за занятия Клубная карта открывается с даты первого посещения. Возобновление Клубной карты:

— Если после окончания Клубной карты ребенок пришел сразу на следующее занятие без пропусков, то Клубная карта открывается со следующего числа после завершения предыдущего. Пример: Клубная карта действовал 10.09-9.10. Следующая Клубная карта будет действовать 10.10-9.11.

— Если после окончания Клубной карты ребенок пропустил 1 и более занятий, то новая Клубная карта открывается, начиная с даты первого посещения. Пример: Клубная карта действовала 10.09-9.10. После окончания ребенок пропустил 2 занятия, пришел на занятие 15.10. Новая Клубная карта будет действовать 15.10-14.11.

В случае пропуска занятий по уважительной причине (при предъявлении документа – мед. справки или ее ксерокопии, обязательно с 3мя печатями медицинского учреждения), денежные средства подлежат перерасчету в счет следующего месяца. Занятия продлеваются, если за больничный период пропущено более одного занятия. Данное правило действует только у детей с ОПЛАЧЕНОЙ услугой по продлению.

7.5. Все костюмы и реквизиты приобретаются за счет средств родителей и принадлежат им на правах собственности;

7.6. О психологии общения педагогов, учеников и родителей

7.6.1. Занятия в коллективе нацелены на воспитание самостоятельности и ответственности в ребенке;

7.6.2 Если ребенок отказывается заниматься, то педагог разрешает ему посидеть на уроке молча, если ребенок мешает занятию, то педагог вправе вывести ребенка из зала;

7.6.3. Педагоги/администрация школы танцев, готовы и идут на обсуждение спорных вопросов и претензий, касающиеся внутренней деятельности танцевального коллектива. Такие вопросы решаются на родительском собрании или в индивидуальном порядке.

8. Досрочное расторжение договора (регламент возврата).

8.1. Досрочное прекращение Членства в Клубе возможно в следующих случаях:

- по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Членом Клуба условий оферты и/или Правил Клуба;
- по соглашению сторон;

- по инициативе Члена Клуба (п. 1 ст. 782 Гражданского Кодекса РФ).

8.2. Заявить об одностороннем отказе от исполнения Договора Член Клуба может в любое время в течение всего срока его действия.

При досрочном расторжении договора и отказа Заказчика от использования Клубной карты по любым причинам, Исполнитель возвращает Заказчику сумму из расчета:

8.2.1. Возврат по клубной карте ФИТНЕС + ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ сроком от 1 до 3 месяцев = [Фактически оплаченная Заказчиком стоимость Клубной карты] – [Количество использованных месяцев] *[Стоимость 1 месяца посещения согласно Прейскуранта на дату расчета].

Возврат по клубной карте ФИТНЕС + ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ сроком более 3 месяцев = [Фактически оплаченная Заказчиком стоимость Клубной карты] – [Количество использованных месяцев по стоимости, указанной в п. 8.2.1.1 Правил].

При этом Количество использованных месяцев = Количество месяцев в Клубной карте – Количество ПОЛНЫХ месяцев, оставшихся до окончания Клубной карты.

8.2.1.1. Стоимость клубной карты складывается следующим образом:

- в случае приобретения Клиентом Клубной карты на 12, 11 или 10 месяцев стоимость услуг складывается из стоимости первых 7-ми месяцев занятий, оставшиеся календарные месяцы Клуб предоставляет Клиенту бесплатно. При этом, 1-й,2-й,3-й месяц действия Клубной карты – 20% стоимости; 4-й,5-й месяц действия Клубной карты – 15% стоимости; 6-й,7-й месяц действия Клубной карты – 5% стоимости.
- в случае приобретения Клиентом Клубной карты на 9, 8 или 7 месяцев стоимость услуг складывается из стоимости первых 5-ми месяцев занятий, оставшиеся календарные месяцы Клуб предоставляет Клиенту бесплатно. При этом, 1-й,2-й, месяц действия Клубной карты – 25% стоимости; 3-й,4-й месяц действия Клубной карты – 20% стоимости; 5-й месяц действия Клубной карты – 10% стоимости.
- в случае приобретения Клиентом Клубной карты 6, 5 или 4 месяца стоимость услуг складывается из стоимости первых 3-х месяцев занятий, оставшиеся календарные месяцы Клуб предоставляет Клиенту бесплатно. При этом, 1-й, 2-й, месяц действия Клубной карты – 40% стоимости; 3-й месяц действия Клубной карты – 20% стоимости.

8.2.2. Возврат по клубной карте ФИТНЕС + ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ сроком 1 и более месяцев в случае посещения только 1 (одной) тренировки при отказе от посещения фитнес-клуба в течение первых 30 (тридцати) календарных дней с даты активации клубной карты = [Фактически оплаченная Заказчиком стоимость Клубной карты] – [Стоимость 1 разового занятия согласно Прейскуранта на дату расчета].

8.2.3. Возврат по клубной карте ФИТНЕС + ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ сроком 1 месяц = [Фактически оплаченная Заказчиком стоимость Клубной карты] – [Количество использованных занятий] *[Стоимость 1 разового занятия согласно Прейскуранта на дату расчета].

8.2.4. Возврат по Клубной карте в ПЛАТНУЮ СЕКЦИЮ / пакета ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК = [Фактически оплаченная Заказчиком стоимость Клубная карта/пакета] – [Количество использованных занятий] * [Цена 1 разового занятия согласно Прейскуранта без учета скидки при приобретении Клубной карты сроком на 1 месяц]. При этом Количество использованных занятий = Количество занятий в Клубной карте – Количество занятий, оставшихся до окончания Клубной карты .

8.2.5. Датой отсчета оставшихся месяцев / занятий по Клубным картам является дата подачи Заявления на возврат.

8.3. В случае нарушения Членом Клуба любого из условий Договора, Правил Клуба, которые являются неотъемлемой частью Договора, Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Члена Клуба, и потребовать полного возмещения убытков. Договор считается расторгнутым в дату направления Члену Клуба Уведомления о расторжении Договора заказным или ценным почтовым отправлением или в дату вручения такого уведомление Члену Клуба лично. Клуб вправе отказать Клиенту в заключении нового Договора, в том случае, если ранее с данным Клиентом был досрочно расторгнут договор по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в связи с нарушением, данным Членом Клуба условий оферты и/или Правил Клуба.

8.4. Прекращение Договора, а также отказ от заключения Договора на новый срок осуществляется по письменному заявлению Клиента и автоматически влечет отказ от Дополнительных и/или Сопутствующих услуг. Для расторжения Договора и получения остатка денежных средств по Договору Члену Клуба необходимо приехать в Клуб лично с документом, удостоверяющим личность либо направить письменное заявление на адрес местонахождения Клуба. Расчет суммы остатка по Договору производится на дату приема Исполнителем письменного заявления от Члена Клуба, если в заявлении не будет указан более поздний срок. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Договором, в случае досрочного расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба неиспользованные денежные средства подлежат возврату не позднее 10 (десяти) дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от Члена Клуба. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Договором, неиспользованные денежные средства за Дополнительные услуги, Сопутствующие услуги подлежат возврату не позднее 10 (десяти) дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от Члена Клуба.

8.5. В случае неполучения денежных средств Членом Клуба в Клубе, возврат части денежных средств осуществляется почтовым переводом на адрес Члена Клуба, указанный им при заключении Договора. Возврат денежных средств в пользу третьих лиц Клубом не производится.

9. Разное

9.1. Оповещение Членов Клуба

Для оповещения Членов Клуба и их Гостей обо всех новостях Клубной жизни - акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятиях Администрация Клуба вправе осуществлять рассылку по электронной почте, рассылку sms-сообщений на сотовый телефон Члена Клуба, а также рассылку полиграфии по адресу проживания Члена

Клуба.
9.2. При оплате Услуг и получении Клубной Карты или оформлением Гостевого визита Член Клуба дает свое согласие на получение от Клуба sms-сообщений, писем на электронную почту, а также рассылку полиграфии по адресу, указанном при заключении договора или оформлении Гостевого визита. В случае если Член Клуба или Гость желает отказаться от какого-либо способа оповещений, например, от sms-сообщений в пользу электронной почты, или отказаться от информационных рассылок вообще, он может это сделать в отделе сервиса.
9.3. На всей территории Клуба (кроме раздевалок, душевых, туалетов и сауны) ведется видеонаблюдение. Члены Клуба, акцептуя договор оферты и данные Правила, дают согласие на видеосъемку, признают ее необходимость в целях обеспечения безопасности на территории Клуба.
9.4. Членам Клуба, несовершеннолетним лицам и Сопровождающим их лицам, в случае срабатывания пожарной сигнализации, при возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации необходимо сохранять спокойствие, не создавать паники, по возможности присоединиться к ближайшему сотруднику Клуба, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая толчен и следуя указаниям персонала Клуба.
9.5. Телефоны экстренных служб:
Вызов экстренных служб по единому номеру «112».
Пожарно-спасательная служба – «01», с мобильного телефона – «101». Полиция – «02», с мобильного телефона – «102».
Скорая помощь – «03», с мобильного телефона – «103».

10. Ответственность
10.1. Члены Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу, в соответствии с условиями оферты, настоящих Правил Клуба и действующим законодательством. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью посетителя Члена Клуба, наступивший в результате:
- предоставления Членом Клуба неполных/недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Члена Клуба;
- неосторожности Члена Клуба;
- занятия Члена Клуба по собственной программе, несогласованной со специалистом Клуба;
- нарушения Членом Клуба Правил Клуба, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов Клуба, а также размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц,
- в иных случаях, предусмотренных договором и/или законодательством Российской Федерации.
10.2. Администрация Клуба не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Клубу территории. Администрация Клуба не несёт ответственности за вред имуществу Члена Клуба, причинённый действиями/бездействием третьих лиц.
10.3. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба и/или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, порчи внешнего вида имущества Клуба, Член Клуба возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.
10.4. Клуб не несет ответственности за утрату или повреждение имущества Члена Клуба, не переданного Клубу на ответственное хранение.
10.5. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.
10.6. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (беспорядки, стихийные бедствия, взрывы, пожары, забастовки, действия властей, законные или незаконные, перерывы в обеспечении коммунальными услугами со стороны ресурсоснабжающих организаций и т.п.). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в десятидневный срок и любым доступным способом (путем размещения на Сайте, с помощью сообщения в СМИ, смс-рассылкой или рассылкой по адресам электронной почты и т.п.) оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.