УТВЕРЖДАЮ:
ИП САМОРУКОВА Ю.А.

ПРАВИЛА ФИТНЕС-КЛУБА «МОЙ ФИТНЕС»

Общие положения:

Правила посещения клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «UNI-GYM», (далее по тексту Правила») обязательны для исполнения Членами клуба, потенциальными Членами клуба, гостями Клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

1. Член клуба обязан внимательно изучить и соблюдать Правила, положения Договора, заключённого между Владельцем контракта и юридическим лицом (везде по тексту «Исполнитель»), обеспечивающим оказание Членам клуба услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных,танцевальных и спортивных мероприятий и иных услуг в специально предназначенных и содержащих в себе помещениях (везде по тексту «Клуб»), оснащенных специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг.

2. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте: www.unigym.ru, и/или иным предусмотренным Контрактом/Договором способом доводятся до Владельца контракта/Члена клуба. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами и т. д.

3. Вход в Клуб осуществляется только при предъявлении выданного Исполнителем средства идентификации (карты). Передача карты третьим лицам не допускается. Для оформления карты или разового занятия необходимы персональные данные клиента: ФИО, дата рождения, номер телефона.

4. В случае если Член клуба не имеет при себе карты, он обязан предоставить документ, удостоверяющий личность. В случае, если карта клуба утеряна, то ее необходимо восстановить за отдельную плату.

5. На время нахождения в Клубе оставляйте личные вещи в шкафчиках в раздевалках Клуба, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе Клуба.

6. Покидая Клуб, Член Клуба обязан сдать все имущество, выданное во временное пользование Клубом, должен освободить шкафчик и вернуть ключ от сейфа на рецепцию Клуба.

7. Хранить вещи в шкафчике раздевалки можно только во время нахождения на территории Клуба, после закрытия Клуба все шкафчики освобождаются от оставленных вещей. Ежедневно Клуб оставляет за собой право срезать все замки на шкафчиках и освобождать их от оставленных вещей (кроме шкафов, находящихся на аренде). Порядок и условия длительного пользования Членами Клуба шкафчиками регламентируется утвержденными Исполнителем правилами длительного

пользования шкафчиками (в Клубе есть возможность приобрести шкафчик в аренду за дополнительную плату).

8. ЗАПРЕЩЕН ВХОД В КЛУБ ДЕТЕЙ, не имеющих абонементы (клубные карты). Во взрослые группы детям до 12 лет абонементы не продаются, в детские группы продаются абонементы только согласно указанному возрасту группы.

9. Приобретение абонемента означает, что Вы согласны с настоящими правилами Клуба. Перед первым посещением клуба необходимо ознакомиться с Правилами техники безопасности, подписать их.

10. Член Клуба посещает Клуб в строго регламентированное видом карты время, за потребление дополнительных минут нахождения в Клубе Член Клуба оплачивает дополнительно.

11. Для Членов Клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги: персональные тренировки по всем фитнес-программам и танцевальным направлениям, солярий (полный перечень и стоимость которых предоставлена в прейскуранте). Стоимость дополнительных услуг, а также их длительность может быть изменена по усмотрению Клуба. Вся информация о дополнительных услугах находится на рецепции Клуба.

12. Оплата за услуги принимается в наличной и безналичной форме в рублях, онлайн-оплата, по кредитным картам и по QR-коду. Стоимость любых услуг может быть изменена по усмотрению Клуба.

13. Запись на персональные тренировки осуществляется только после предварительной оплаты. Предоставление услуг в долг не предусмотрено.

14. Об отмене персональной тренировки Член Клуба обязан предупредить тренера или администратора Клуба не менее, чем за 24 часа до её начала. Если клиент не выполняет данное условие более, чем 2 раза, то Клуб вправе считать данную тренировку проведенной и списать из блока тренировок.

15. В случае возникновения задолженности Члена Клуба перед Клубом, Клуб вправе ограничить доступ Члена Клуба в Клуб, приостановив действие Клубной карты до момента полного погашения задолженности.

16. Во время проведения клубных физкультурных, танцевальных, спортивных мероприятий зоны, предназначенные для групповых и индивидуальных занятий, могут быть ограничены Исполнителем.

17. Во время проведения ремонтных работ зона ремонта может быть ограничена для доступа.

18. В период беременности Клиент может посещать занятия только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача. Данные занятия специально отмечены в расписании. Сотрудники Клуба вправе не допустить Члена клуба до занятий, по нагрузке не предусмотренных для беременных.

19. Посетители клуба обязаны перед входом в клуб надеть бахилы.Находиться в верхней одежде на территории Клуба не разрешается. Посещать тренировки необходимо в тренировочной одежде и обуви, соответствующей стандартам безопасности и направленности тренировки. Клуб в праве не допустить Вас на тренировку в уличной обуви.Просим соблюдать Правила общей и личной гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба. Для поддержания личной гигиены на всех тренировках рекомендуем Вам пользоваться личными полотенцами

20. Члену клуба рекомендуется покидать зоны/залы Клуба, предназначенные для занятий, за 30 минут до окончания времени работы Клуба

21. Член клуба должен выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и запреты/ограничения, размещенные на информационных и запретительных табличках в Клубе или на оборудовании.

22. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

23. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Члена Клуба, противоправными действиями третьих лиц или самого Члена клуба.

24. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение Правил фитнес-клуба, нарушение врачебных рекомендаций, а также, если Член Клуба тренируется самостоятельно. Факт получения травмы необходимо зарегистрировать в день травмы соответствующим актом с участием представителя клуба.

25. Исполнитель не несет ответственности за вред имуществу Члена клуба, причиненный действиями третьих лиц.

26. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и ремонтных работ, Клуб ответственности не несет и не обязан выплатить и предоставить Члену клуба какую-либо компенсацию.

27. В Клубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Членов Клуба и сохранности имущества.

28. В Клубе нет дежурного тренера. Чтобы попасть на персональную или ознакомительную тренировку стренером, необходима предварительная запись.

29. Клуб не несет ответственности за ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные в Клубе.

30. Забытые Членами клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся только в течение 1 месяца со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несет.

31. Клуб не несет ответственности за утерю замочка от шкафчика в раздевалке. Клуб не оказывает компенсацию за утерянный/сломанный замок.

32. В сопровождении родителей или уполномоченных ими лиц мальчики могут посещать женскую раздевалку только до 5 лет включительно.

33. В случаях ограничений или вынужденной приостановки деятельности Клуба по причине форс-мажорных обстоятельств и чрезвычайных ситуаций, не зависящих от Клуба, Члены клуба должны следовать указаниям Клуба и соблюдать меры безопасности.

34. Члены Клуба должны уважительно относиться друг к другу, к персоналу Клуба и третьим лицам, находящимся на территории Клуба.

35. В случаях ограничений или вынужденной приостановки деятельности Клуба по причине форс-мажорных обстоятельств и чрезвычайных ситуаций, не зависящих от Клуба, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, указы Президента, приказы Правительства и Мэра, эпидемии, пандемию, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, Клуб переходит на онлайн- формат проведения занятий, услуги оказываются также в онлайн-формате, а все виды взрослых и детских абонементов Членов клуба не приостанавливаются и продолжают своё действие.

36. Правила фитнес-клуба являются неотъемлемой частью Договора. В случае нарушения Членом клуба Правил Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Договора, в том числе Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг в связи с отказом Члена клуба выполнять требования Правил, информационных табличек, инструкций, рекомендаций работников Клуба.

Членам Клуба запрещено:

37. Передавать Клубную карту другим Членам клуба, третьим лицам. В случае выявления фактов использования третьими лицами Клубных карт, оформленных на Членов клуба, Исполнитель вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг Члену клуба с аннулированием абонемента без возмещения за неиспользованные занятия, а также лицам, которые ими воспользовались.

38. Посещать занятия, пользоваться дополнительными услугами Клуба (солярий, сауна, персональные занятия) при плохом самочувствии, в острый период заболевания и/или в период обострения хронического заболевания.

39. Запрещено посещать Клуб в период общего локдауна, объявленного Правительством.

40. В период беременности посещать занятия, не предусмотренные для беременных.

41. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 13-ти лет на территории Клуба, в том числе в раздевалках и сауне.

42. Проводить персональные тренировки. Члены Клуба могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Проведение тренировок Членами Клуба не разрешается и является грубым нарушением.

43. Подросткам до 16 лет – посещать тренажерный зал.

44. Использовать парфюмерию и разогревающие мази с резким запахом.

45. Принимать пищу в зонах, предназначенных для занятий, саунах, душевых, в зонах отдыха и раздевалках.

46. Использовать жевательную резинку во время индивидуальных и групповых занятий.

47. Использовать стеклянную посуду для напитков во всех тренировочных зонах (для питья можно использовать только пластиковые стаканы и бутылки)

48. Самовольно размещать на территории Клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары на территории Клуба без письменного разрешения Клуба.

49. Собирать и распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, работников Клуба.

50. Проводить видео- и фотосъемки в Клубе без предварительной договоренности с Клубом.

51. Организовывать и проводить в Клубе мероприятия без получения на то разрешения Клуба.

52. Самостоятельно регулировать уровень освещения и температурного режима, громкость музыки, разворачивать телевизоры и плазменные панели, включать и выключать кондиционеры и т.п.

53. Самостоятельно пользоваться звуковой и видео- аппаратурой Клуба.

54. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба.

55. Приносить и пользоваться в Клубе электробытовыми приборами.

56. Пользоваться мобильным телефоном во время групповых занятий.

57. Курить и находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

58. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и при разговорах по телефону.

59. Проносить в Клуб оружие и взрывчатые вещества.

60. Входить в Клуб с животными.

61. Оставлять свои личные вещи на территории клуба и в раздевалке не на время занятий (кроме арендованных ящиков).

Правила посещения тренажерного зала:

1. Рекомендуется иметь при себе полотенце, Члены Клуба обязаны при необходимости вытирать тренажер после его использования.

2. Перед началом выполнения упражнения Члену клуба необходимо убедиться, что используемое оборудование/инвентарь находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование.

3. Во избежание травм, столкновений и т.д. во время занятий в Клубе, при использовании оборудования необходимо соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Членам клуба, находящимся в непосредственной близости.

4. Для Вашей безопасности упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с инструктором или партнером (для страховки). Выполнять упражнения следует по очереди.

5. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.

6. В случае ограничений или вынужденной приостановки деятельности Клуба по причине форс-мажорных обстоятельств и чрезвычайных ситуаций, не зависящих от Клуба, занятия в тренажерном зале будут заменены групповыми тренировками в онлайн- формате.

Членам Клуба запрещено:

7. Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные, танцевальные занятия и мероприятия, в том числе: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и контролировать тренировочный процесс Членов клуба. Члены клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя и работников Клуба.

8. Резервировать и монополизировать тренажеры, свободные веса, лавки. Выполнять упражнения следует по очереди.

9. Тренироваться с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде, уличной обуви, в шлепанцах, босиком, в носках.

10. Бросать оборудование (гантели, штанги, блины) на пол, что ведет к уменьшению срока использования оборудования, износу пола, повышенному шуму.

11. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 12 лет в тренажерном зале запрещено.

12. Тренироваться детям до 16 лет без персонального инструктора.

13. В целях предотвращения негативных последствий в период беременности запрещено выполнять упражнения с весами.

14. Передвигать тренажеры с мест, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов.

15.Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.

16.Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, Член клуба должен сообщить об этом администратору. Самостоятельное устранение поломок запрещено.

Правила посещения групповых занятий:

1. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Клубом.

2. Клуб оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий: продолжительность тренировок, зал, формат занятий (оффлайн или онлайн) и тд.

3. Продолжительность занятия – до 55 минут. Длительность занятий различна и соответствует их интенсивности. Длительность занятий может меняться.

4. Необходимо приходить на занятия вовремя, чтобы не пропустить разминку. Опоздание более, чем на 10 минут, может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена клуба, поэтому в случае опоздания инструктор имеет право не допустить Вас на данное занятие.

5. На групповых занятиях оборудование можно использовать только под руководством инструктора. После занятия все оборудование должно быть убрано в отведенные для этого места. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.

6. Использование мобильных телефонов в зале групповых занятий не разрешается.

7. Инструктор групповых тренировок в праве попросить клиента удалиться с занятия и покинуть зал в том случае, если клиент нарушил дисциплину и правила внутреннего распорядка клуба.

8. Некоторые групповые занятия проводятся по предварительной записи. Клуб оставляет за собой право внедрить запись на групповые занятия на постоянной основе.

9. В случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать занятие необходимо информировать об этом инструктора, проводящего занятие.

10. Групповые занятия проводятся минимум от трёх присутствующих на занятии человек.

Членам Клуба запрещено:

11. Резервировать и монополизировать инвентарь в залах.

12. Тренироваться с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде, уличной обуви, в шлепанцах, босиком, в носках.

13. Бросать оборудование (гантели, бодибары) на пол, портить коврики, что ведет к уменьшению срока использования оборудования, износу пола, повышенному шуму.

14. Посещение групповых занятий детям до 12 лет запрещено (за исключением детских групп, согласно указанному возрасту группы).

15. Запрещается присутствие детей в зале во время проведения групповых занятий для взрослых (кроме группы «Мама+малыш»), а также запрещается присутствие взрослых во время проведения детских занятий.

16. Выносить оборудование из зоны проведения групповых программ.

Правила посещения душевых и саун:

1. По территории Клуба запрещено ходить с голым торсом, в полотенцах и халатах.

2. Для поддержания санитарных норм и предотвращения развития заболеваний, прежде чем войти в сауну необходимо вымыться с мылом или гелем в душевой, смыть косметику.

3. Перед посещением сауны недопустимо наносить на кожу косметические средства.

4. Посещение сауны рекомендуется только при отсутствии медицинских противопоказаний.

5. Чтобы принять сауну, необходимо сообщить администратору о намерениях ей воспользоваться, так как сауна включается только администратором.

Членам Клуба запрещено:

6. Резервировать и монополизировать места.

7. Использовать на территории сауны и душевых средства, портящие или загрязняющие оборудование и интерьер (мед, грязевые макси, масла и т.п.), а также парфюмерию и разогревающие мази с резким запахом.

8. В душевых и сауне строго запрещается бриться, стричь волосы, ногти, скоблить пятки, использовать косметические средства на грязевой и масляной основе.

Правила посещения детских занятий
(танцевальные группы, спортивные секции, творческие группы):

1. Занятия в каждой группе проводятся согласно расписанию, которое может быть изменено Клубом.

2. Клуб вправе менять расписание занятий, зал, формат проведения занятий (оффлайн или онлайн), предварительно оповестив ребенка/родителей об изменении.

3. Клуб оставляет за собой право менять тренера/хореографа, обеспечивать временную замену тренера.

4. Необходимо приходить на занятия вовремя, чтобы не пропустить разминку. Опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья ребенка, поэтому в случае опоздания инструктор имеет право не допустить Вас на данное занятие.

5. Не рекомендуется приходить раньше, чем за 15 минут до начала занятий.

6. Посещать занятия ребенок обязан в специальной одежде, предназначенной для занятий соответствующим направлением. Вид, цвет формы определяет тренер группы.

7. Ребенок должен заниматься в специальной спортивной обуви, согласно направлению, которым он занимается.

8. Запрещено посещать занятия во время болезни, плохого самочувствия ребенка.

9. В целях безопасности детям запрещено бегать по территории Клуба.

10. Запрещено заходить в зал и находиться в зале для занятий без тренера.

11. Запрещается использование мобильных телефонов во время занятий.

12. Родители могут ожидать ребенка в фойе Клуба или вне Клуба, находиться на занятиях запрещено.

13. Правила возобновления абонементов, продления по причине болезни ребенка размещены в разделе «Правила продлений, заморозки и возобновления контракта».

14. Костюмы для концертов, билеты на концерты, регистрационные взносы и другие дополнительные платежи родители оплачивают отдельно.

эпидемии, пандемию, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, Клуб переходит на онлайн- формат проведения занятий, услуги оказываются также в онлайн-формате, а детские абонементы Членов клуба не приостанавливаются и продолжают своё действие.

3. Возврат за неиспользованные услуги осуществляется следующим образом:

3.1 Основанием для возврата служит письменное заявление Члена клуба на имя директора Клуба

3.2 Возврат денежных средств осуществляется только за неиспользованные услуги

3.3 Сумма возврата рассчитывается пропорционально объему неоказанных услуг – зависит от количества дней до окончания действия абонементов / оставшихся занятий до конца действия абонемента.

3.4 При расчете суммы возврата из оплаченной Членом Клуба суммы вычитается стоимость частично и полностью использованных месяцев по цене одного месяца услуг согласно прейскуранту, размещенному на информационном стенде Клуба и на официальном сайте.

3.5 Расчётная формула для абонементов с ограничением по количеству занятий:
Стоимость абонемента / общее количество занятий по абонементу х количество неиспользованных занятий

3.6 В случаях ограничений или вынужденной приостановки деятельности Клуба по причине форс-мажорных обстоятельств и чрезвычайных ситуаций, не зависящих от Клуба, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, указы Президента, приказы Правительства и Мэра, эпидемии, пандемию, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, возврат денежных средств не осуществляется, так как в этих случаях услуги не могут быть оказаны не по вине Клуба, а по вынужденным мерам.

О внесении изменений в действующие Правила на рецепции Клуба или в раздевалках размещается объявление. Член Клуба несет личную ответственность за ознакомление с такими изменениями. Новая редакция Правил в равной мере распространяется на всех Членов Клуба с момента их размещения на рецепции Клуба или в раздевалках.

Позвольте еще раз поблагодарить Вас за выбор нашего Клуба и выразить уверенность, что пребывание в Клубе будет для Вас максимально комфортным и эффективным.

Желаем Вам спортивных успехов и отличного настроения!