

ПРАВИЛА ФИТНЕС-КЛУБА «UNI-GYM/UNI-DANCE» (ДАЛЕЕ «КЛУБ»)

Общие положения:

Правила посещения клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «UNI-GYM», (далее по тексту «Правила») обязательны для исполнения Членами клуба, потенциальными Членами клуба, гостями Клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

1. Член клуба обязан внимательно изучить и в дальнейшем соблюдать Правила и положения Договора, заключённого между Владельцем контракта и юридическим лицом (везде по тексту «Исполнитель»), обеспечивающим оказание Членам клуба услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, танцевальных спортивных мероприятий и иных услуг в специально предназначенных и содержащих в себе помещениях (везде по тексту «Клуб»), оснащенных специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг.
2. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте: www.unigym.ru, и/или иным предусмотренным Контрактом/Договором способом доводятся до Владельца контракта/Члена клуба. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами и т. д.
3. Вход в Клуб осуществляется только при предъявлении выданного Исполнителем средства идентификации (брелка). Передача брелка третьим лицам не допускается.
4. В случае если Член клуба не имеет при себе электронного средства (брелка), он обязан предоставить документ, удостоверяющий личность.
5. За утерю электронного средства идентификации, ключа от сейфовой ячейки, номерка от гардероба Член клуба по требованию Исполнителя обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном Прейскурантом Исполнителя.
6. Безвозмездное хранение личных вещей Члена клуба в шкафчике раздевалки возможно только во время нахождения на территории Клуба. После закрытия Клуба все шкафчики освобождаются от оставленных вещей. Ежедневно Клуб оставляет за собой право срезать все замки на шкафчиках и освобождать их от оставленных вещей (кроме шкафов, находящихся на аренде). Порядок и условия длительного пользования Членами Клуба шкафчиками регламентируется утвержденными Исполнителем правилами аренды шкафчиков.
7. В КЛУБ ЗАПРЕЩЕН ВХОД ДЕТЕЙ, не имеющих абонементы (клубные карты). Во взрослые группы детям абонементы не продаются, в детские группы абонементы продаются только согласно указанному возрасту группы.
8. Член клуба посещает Клуб в строго регламентированное видом карты время. Потребление дополнительных минут нахождения в Клубе клиент оплачивает дополнительно.
9. Для Членов клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги: персональные тренировки по всем фитнес программам и танцевальным направлениям, солярий, массаж (полный перечень и стоимость которых предоставлена в отдельном прейскуранте). Стоимость дополнительных услуг, а также их длительность может быть изменена по усмотрению Клуба. Вся информация о дополнительных услугах находится на рецепции Клуба.
10. Оплата за услуги принимается в наличной и безналичной форме в рублях, по кредитным картам, на официальном сайте Клуба.

11. Запись на персональные тренировки осуществляется только после предварительной оплаты. Предоставление услуг в долг не предусмотрено.
12. В случае возникновения задолженности Члена клуба перед Клубом, Клуб вправе ограничить доступ Члена клуба в Клуб, приостановив действие Клубной карты/абонемена до момента полного погашения задолженности.
13. Во время проведения клубных физкультурных, танцевальных, спортивных мероприятий зоны, предназначенные для групповых и индивидуальных занятий, могут быть ограничены Исполнителем.
14. Во время проведения ремонтных работ зона ремонта может быть ограничена для доступа.
15. В Клубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Членов клуба и сохранности имущества.
16. Клуб не несет ответственности за ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные в Клубе.
17. Забытые Членами клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся только в течение 1 месяца со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.
18. В сопровождении родителей или уполномоченных ими лиц мальчики могут посещать женскую раздевалку только до 5 лет включительно (также девочки мужскую раздевалку).
19. Гостевые визиты, с целью пробного получения услуг в Клубе, осуществляются только в рамках проведения Исполнителем специальных акций и на установленных Исполнителем условиях.
20. Приобретение Клубной карты/абонемена означает, что Вы согласны с настоящими правилами Клуба.

Исполнитель рекомендует Членам клуба:

21. На время фактического пребывания в Клубе верхнюю одежду и головные уборы необходимо сдать на хранение в гардероб Клуба. В качестве подтверждения о принятии на хранение предмета одежды Члену клуба выдается номерок. Для хранения предметов одежды и обуви, необходимой до начала, во время и после окончания пользования услугами Клуба следует воспользоваться шкафчиками в раздевалках. Для хранения ценных вещей (драгоценностей, электронных гаджетов, денежных средств, памятных вещей и тд.) рекомендуем воспользоваться специальными сейфами, расположенными на территории Клуба. Ключи от сейфовых ячеек выдаются на рецепции Клуба.
22. До начала посещения Клуба и пользования Услугами Члену клуба следует пройти медицинское обследование, так как Член клуба несет персональную ответственность за свое здоровье. По требованию Исполнителя Член клуба обязан предоставить медицинскую справку, подтверждающую отсутствие противопоказаний для получения Услуг.
23. До начала посещения и пользования Услугами Клуба Члену клуба в обязательном порядке нужно пройти инструктаж и подписать правила техники безопасности, так как Член клуба несет персональную ответственность за свое здоровье.
24. Перед началом занятий Члену клуба следует пройти фитнес-тестирование. Во избежание травм настоятельно рекомендуем посещение только тех занятий, которые соответствуют Вашему уровню подготовленности, посещать первые занятия для начинающих.
25. В период беременности Клиент может посещать занятия только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача (возможен перевод в отдельную группу «Гимнастика для беременных»). Сотрудники Клуба вправе не допустить Члена клуба до занятий, по нагрузке не предусмотренных для беременных.

Членам клуба необходимо обязательно соблюдать следующие требования:

- 26.Посетители клуба обязаны перед входом в клуб надеть бахилы. Находиться в верхней одежде на территории Клуба не разрешается. Посещать тренировки необходимо в тренировочной одежде и обуви, соответствующей стандартам безопасности и направленности тренировки. Клуб в праве не допустить Вас на тренировку в уличной обуви. Необходимо соблюдать правила общей и личной гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба. Для поддержания личной гигиены на всех тренировках рекомендуем Вам пользоваться личными полотенцами.
- 27.Посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные, танцевальные и спортивные мероприятия необходимо в специальной одежде и обуви для занятий физической культурой, соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий.
- 28.Снимать украшения на время участия физкультурных, физкультурно-оздоровительных, танцевальными спортивных мероприятиях.
- 29.Члену клуба рекомендуется покидать зоны/залы Клуба, предназначенные для занятий, за 30 минут до окончания времени работы Клуба.
- 30.Член клуба должен выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и запреты/ограничения, размещенные на информационных и запретительных табличках в Клубе или на оборудовании.
- 31.Члены клуба должны уважительно относиться друг к другу, к персоналу Клуба и третьим лицам, находящимся на территории Клуба.
- 32.Покидая Клуб, Член клуба обязан сдать все имущество, выданное во временное пользование Клубом, должен освободить шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей и вернуть ключ от сейфа на рецепцию Клуба.

Клуб не несет ответственности:

- 33.За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
- 34.За вред, причиненный здоровью и/или имуществу Члена клуба, противоправными действиями третьих лиц или самого Члена клуба.
- 35.Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение Правил фитнес клуба, не использование вводных инструктажей, нарушение врачебных рекомендаций, а также, если Член клуба тренируется самостоятельно. Факт получения травмы необходимо зарегистрировать в день травмы соответствующим актом с участием представителя клуба.
36. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных, профилактических и ремонтных работ, Клуб ответственности не несет и не обязан выплатить и предоставить Члену клуба какую-либо компенсацию.
- 37.Клуб не несет ответственности за ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные в Клубе.
- 38.Клуб не несет ответственности за утерю замочка от шкафчика в раздевалке. Клуб не оказывает компенсацию за утерянный/сломанный замок.
- 39.Правила фитнес-клуба являются неотъемлемой частью Договора. В случае нарушения Членом клуба Правил Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Договора, в том числе Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг в связи с отказом Члена клуба выполнять требования Правил, информационных табличек, инструкций, рекомендаций работников Клуба.
- 40.В случае необходимости и для Вашего комфорта допускается введение новых пунктов Правил.

Членам Клуба запрещено:

41. Передавать Клубную карту, средство идентификации (брелок) другим Членам клуба, третьим лицам. В случае выявления фактов использования третьими лицами Клубных карт/средств идентификации, оформленных на Членов клуба, Исполнитель вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг Члену клуба с аннулированием абонемента без возмещения за неиспользованные занятия, а также лицам, которые ими воспользовались.
42. Посещать занятия, пользоваться дополнительными услугами Клуба (солярий, массаж, персональные занятия) при плохом самочувствии, в острый период заболевания и/или в период обострения хронического заболевания.
43. В период беременности посещать занятия, не предусмотренные для беременных.
44. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 13-ти лет на территории Клуба, в том числе в раздевалках, душевых и сауне.
45. Проводить персональные тренировки. Члены Клуба могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Проведение тренировок Членами Клуба не разрешается и является грубым нарушением. Клуб вправе оштрафовать или лишить клубного членства лицо, оказывающее нелегальные услуги персонального тренинга.
46. Подросткам до 16 лет – посещать тренировочные зоны и программы для взрослых в тренажерном зале, кардио и силовые тренировки из сетки групповых занятий.
47. Использовать парфюмерию и разогревающие мази с резким запахом.
48. Принимать пищу в зонах, предназначенных для занятий, саунах, душевых, в зонах отдыха и раздевалках.
49. Использовать жевательную резинку во время индивидуальных и групповых занятий.
50. Использовать стеклянную посуду для напитков во всех тренировочных зонах (для питья можно использовать только пластиковые стаканы и бутылки).
51. Ставить стаканы с водой на тренажеры и музыкальную аппаратуру, заходить в зал со стаканом.
52. Самовольно размещать на территории Клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары на территории Клуба без письменного разрешения Клуба.
53. Собирать и распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, работников Клуба.
54. Проводить видео- и фотосъемки в Клубе без предварительной договоренности с Клубом. Оплата видео- и фотосъемки производится согласно прейскуранту.
55. Организовывать и проводить в Клубе мероприятия без получения на то разрешения Клуба. 56. Самостоятельно регулировать уровень освещения и температурного режима, громкость музыки, разворачивать телевизоры и плазменные панели, включать и выключать кондиционеры и т.п. 57. Самостоятельно пользоваться звуковой и видео-аппаратурой Клуба. В Клубе используется корпоративный формат музыкального сопровождения, использование иной музыки не разрешается.
58. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба.
59. Приносить и пользоваться в Клубе электробытовыми приборами.
60. Пользоваться мобильным телефоном во время групповых занятий.
61. Курить и находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

- 62.Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и при разговорах по телефону.
- 63.Проносить в Клуб оружие и взрывчатые вещества.
- 64.Входить в Клуб с животными.

Правила посещения тренажерного зала:

1. Для составления тренировочной программы настоятельно рекомендуется прохождение первоначального инструктажа. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение Правил пользования тренажерами, а также занятия по собственной программе.
2. Рекомендуется иметь при себе полотенце, Члены Клуба обязаны при необходимости вытирать тренажер после его использования.
3. Перед началом выполнения упражнения Члену клуба необходимо убедиться, что используемое оборудование/инвентарь находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование.
4. Перед началом занятий в CrossFit зоне необходимо пройти первичный инструктаж у дежурного тренера и ознакомиться с правилами пользования CrossFit зоной.
5. Во избежание травм, столкновений и т.д. во время занятий в Клубе, при использовании оборудования необходимо соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Членам клуба, находящимся в непосредственной близости.
6. При занятиях на тренажерах и со свободным весом Члены Клуба должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям.
7. Для Вашей безопасности упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с инструктором или партнером (для страховки). Выполнять упражнения следует по очереди.
8. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места, следует убирать диски со штанг, гантели нужно поставить на гантельную стойку.Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.

Членам Клуба запрещено:

9. Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные, танцевальные занятия и мероприятия, в том числе: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и контролировать тренировочный процесс Членов клуба. Члены клуба могут пользоваться только услугами Исполнителями и работников Клуба.
- 10.Резервировать и монополизировать тренажеры, свободные веса, лавки. Выполнять упражнения следует по очереди.
- 11.Тренироваться с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде, уличной обуви, в шлепанцах, босиком, в носках.
- 12.Бросать оборудование (гантели, штанги, блины) на пол, что ведет к уменьшению срока использования оборудования, износу пола, повышенному шуму.
- 13.Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 11 лет в тренажерном зале запрещено.
- 14.Тренироваться детям до 16 лет без персонального инструктора.

15. В целях предотвращения негативных последствий в период беременности запрещено выполнять упражнения с весами.
16. Передвигать тренажеры с мест, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов.
17. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.
18. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, Член клуба должен сообщить об этом дежурному инструктору. Самостоятельное устранение поломок запрещено.

Правила посещения групповых занятий:

1. Расписание групповых программ включает в себя занятия разной направленности: танцевальные классы, силовые и кардио тренировки, интервальные занятия, оздоровительные программы.
2. Продолжительность занятия – до 55 минут. Длительность занятий различна и соответствует их интенсивности.
3. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Клубом. Расписание обновляется еженедельно: каждую пятницу оно вывешивается на сайте, в приложении и на рецепции Клуба.
4. Клуб оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.
5. На групповые занятия свободный вход. По усмотрению клуба на отдельные занятия или на отдельный период может вводиться предварительная запись. Запись на занятия осуществляется через сайт, в приложении или на рецепции Клуба. Правила регистрации и записи на занятия через приложение можно уточнить на рецепции Клуба.
6. Запись на занятие необходимо отменить не менее чем за 2 часа до начала тренировки через приложение или посредством звонка на рецепцию Клуба. При несвоевременной отмене записи Клуб вправе сократить срок действия клубной карты Члена клуба на 1 день.
7. Рекомендуем брать с собой на групповые занятия бутилированную воду и личное полотенце.
8. Необходимо приходить на занятия вовремя, чтобы не пропустить разминку. Опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена клуба, поэтому в случае опоздания инструктор имеет право не допустить Вас на данное занятие.
9. На групповых занятиях оборудование можно использовать только под руководством инструктора. После занятия все оборудование должно быть убрано в отведенные для этого места. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.
10. Использование мобильных телефонов в зале групповых занятий не разрешается.
11. В случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать занятие необходимо информировать об этом инструктора, проводящего занятие.

Членам Клуба запрещено:

12. Резервировать и монополизировать инвентарь в залах.
13. Тренироваться с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде, уличной обуви, в шлепанцах, босиком, в носках.
14. Бросать оборудование (гантели, бодибары) на пол, портить коврики, что ведет к уменьшению срока использования оборудования, износу пола, повышенному шуму.

15. Посещение групповых занятий детям до 16 лет запрещено (за исключением детских групп, согласно указанного возраста группы).
16. Запрещается присутствие детей в зале во время проведения групповых занятий для взрослых, а также присутствие взрослых во время проведения детских занятий.
17. Выносить оборудование из зоны проведения групповых программ.
18. Нельзя мешать и проявлять неуважение к другим занимающимся, толкаться, грубить.

Правила посещения душевых и саун:

1. По территории Клуба запрещено ходить с голым торсом, в полотенцах и халатах.
2. Для поддержания санитарных норм и предотвращения развития заболеваний, прежде чем войти в сауну необходимо вымыться с мылом или гелем в душевой, смыть косметику.
3. Перед посещением сауны недопустимо наносить на кожу косметические средства.
4. Посещение сауны рекомендуется только при отсутствии медицинских противопоказаний.

Членам Клуба запрещено:

5. Резервировать и монополизировать места.
6. Использовать на территории сауны и душевых средства, портящие или загрязняющие оборудование и интерьер (мед, грязевые макси, масла и т.п.), а также парфюмерию и разогревающие мази с резким запахом.
7. В душевых и сауне строго запрещается бриться, стричь волосы, ногти, скоблить пятки, использовать косметические средства на грязевой и масляной основе.
8. Ритуал посещения финской сауны: примите душ, не вытираясь, зайдите в сауну. На полку обязательно положите полотенце. Посидев несколько минут, дождитесь, когда поры раскроются (8-10 мин.), обязательно примите душ. После каждого захода в сауну, необходимо принимать душ – это делается не только из соображений этики по отношению к окружающим. Токсины и соли, которые выходят во время парения вместе с потом, необходимо смывать, чтобы они не оседали на коже и не приводили к повторному засорению Вашего организма. Повторять цикл душ-сауна-душ можно столько раз, сколько Вам захочется. Исключение: медицинские противопоказания.

Правила посещения детских занятий

(танцевальные группы, спортивные секции, творческие группы):

1. Занятия в каждой группе проводятся согласно расписанию, которое может быть изменено Клубом.
2. Клуб вправе менять расписание занятий, предварительно оповестив ребенка/родителей об изменении.
3. Клуб оставляет за собой право менять тренера/хореографа, обеспечивать временную замену тренера.
4. Необходимо приходить на занятия вовремя, чтобы не пропустить разминку. Опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья ребенка, поэтому в случае опоздания инструктор имеет право не допустить Вас на данное занятие.
5. Не рекомендуется приходить раньше, чем за 15 минут до начала занятий.
6. Посещать занятия ребенок обязан в специальной одежде, предназначенной для занятий соответствующим направлением. Вид, цвет формы определяет тренер группы.
7. Ребенок должен заниматься в специальной спортивной обуви, согласно направлению, которым он занимается.
8. Запрещено посещать занятия во время болезни, плохого самочувствия ребенка.

9. В целях безопасности детям запрещено бегать по территории Клуба.
10. Запрещено заходить в зал и находиться в зале для занятий без тренера.
11. Запрещается использование мобильных телефонов во время занятий.
12. Родители могут ожидать ребенка в фойе Клуба или вне Клуба, находиться на занятиях запрещено.
13. Правила возобновления абонементов, продления по причине болезни ребенка размещены в разделе «Правила продлений, заморозки и возобновления контракта».
14. Костюмы для концертов, билеты на концерты, регистрационные взносы и другие дополнительные платежи родители оплачивают отдельно.

Правила открытия, продлений, заморозки, возобновления контракта:

1. Тренажерный зал и фитнес:

1. При повторной покупке абонемента новая карта открывается с даты первого занятия, которое Член клуба посетил после завершения прошлой карты.
2. Карты, приобретенные по акциям, запрещено открывать позднее разрешенной даты активации. Продление абонемента по причине болезни Члена клуба осуществляется при предъявлении справки от врача в случае, если Член клуба не посещал занятия 4 и более календарных дней.
3. Общее количество дней заморозки устанавливается Клубом и отражается в Договоре.
4. Минимальное количество дней единовременно используемой Заморозки по одной Клубной карте равно 5.
5. Член клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней единовременно используемой Заморозки, а также в случае истечения/окончания Периода оказания услуг.

2. Детские группы:

При записи в группу, а также внесении предоплаты за занятия абонемент открывается с даты первого посещения.

Возобновление абонемента:

— Если после окончания абонемента ребенок пришел сразу на следующее занятие без пропусков, то абонемент открывается со следующего числа после завершения предыдущего. *Пример: абонемент действовал 10.09-9.10. Следующий абонемент будет действовать 10.10-9.11.* — Если после окончания абонемента ребенок пропустил 1 и более занятий, то новый абонемент открывается, начиная с даты первого посещения. *Пример: абонемент действовал 10.09-9.10. После окончания ребенок пропустил 2 занятия, пришел на занятие 15.10. Новый абонемент будет действовать 15.10-14.11.*

В случае пропуска занятий по уважительной причине (при предъявлении документа – мед. справки или ее ксерокопии, обязательно с 3мя печатями медицинского учреждения!), денежные средства подлежат перерасчету в счет следующего месяца. Занятия продлеваются, если за больничный период пропущено более одного занятия. Данное правило действует только у детей с ОПЛАЧЕНОЙ услугой по продлению!

3. Возврат за неиспользованные услуги осуществляется следующим образом:

- 3.1. Основанием для возврата служит письменное заявление Члена клуба на имя директора Клуба.
- 3.2. Возврат денежных средств осуществляется только за неиспользованные услуги.

3.3. При расчете суммы возврата из оплаченной Заказчиком суммы вычитается стоимость частично и полностью использованных месяцев по цене одного месяца услуг согласно Прейскуранту Исполнителя, размещенному на информационном стенде Исполнителя и на официальном сайте.

О внесении изменений в действующие Правила на рецепции Клуба или в раздевалках размещается объявление. Член Клуба несет личную ответственность за ознакомление с такими изменениями. Новая редакция Правил в равной мере распространяется на всех Членов Клуба с момента их размещения на рецепции Клуба или в раздевалках.

Позвольте еще раз поблагодарить Вас за выбор нашего Клуба и выразить уверенность, что пребывание в Клубе будет для Вас максимально комфортным и эффективным.

Желаем Вам спортивных успехов и отличного настроения!